

HES-SO Valais

Domaine Économie et Services, filière Tourisme

Travail de Bachelor pour l'obtention du Bachelor of science HES-SO en Tourisme

Analyse de la capacité et de la qualité d'accueil des personnes en situation de déficiences intellectuelles dans la station de Leysin

Réalisé par :

Anna Monteleone

Leysin Tourisme

Professeur responsable :

Pierre Margot-Cattin

HES-SO Valais

Expert :

Pierre-Alain Morard

Directeur de l'Association Touristique Aigle – Leysin – Col des Mosses

Résumé

Leysin Tourisme entreprend de nombreuses actions marketing et recherche également des pistes de diversifications pour gagner une nouvelle clientèle. Dans un but de diversification de l'offre de la région, ce travail étudie la question de la capacité d'accueil de Leysin pour les personnes en situation de déficiences intellectuelles. Ce segment de la population qui a encore trop peu accès aux loisirs et aux vacances, simplement parce que l'accueil ne leurs est pas adapté. Pourtant ses activités améliorent leur bien-être personnel. Leysin et son offre sportive ainsi que culturelle semble être une destination intéressante pour ce public cible.

La première étape des recherches a été de développer les connaissances concernant la déficience intellectuelle, par la découverte de la littérature scientifique de ce domaine. Puis, une enquête qualitative visant des professionnels du monde de la déficience intellectuelle a été réalisée dans le but de faire émerger les besoins de ces personnes. Une fois ces éléments en main, il a été possible de confronter la théorie à la pratique et de comparer les besoins des personnes atteintes de déficiences intellectuelles aux infrastructures proposées par la station de Leysin. Suite à cette analyse, des pistes de développement afin d'accueillir les personnes touchées par la déficience intellectuelle dans les meilleures conditions possibles.

Mots-clés : déficience intellectuelle, Leysin, tourisme, loisirs, capacités, accessibilité

Avant-propos et remerciements

Étudiante à la HES-SO Valais en filière Tourisme, j'ai réalisé mon stage de fin d'études au sein de l'Association Touristique Aigle – Leysin – Col des Mosses à l'office du tourisme de Leysin, Leysin Tourisme. Cette expérience m'a permis de bien connaître la région, la station, les infrastructures et les hébergements proposés aux hôtes de la station. Leysin Tourisme met tout en œuvre pour attirer bon nombre de clients et les accueillir dans les meilleures conditions possibles.

Aujourd'hui, les entreprises touristiques n'ont plus les moyens de se reposer sur leurs acquis. Leysin Tourisme est donc toujours à la recherche de possibilités de diversifications et dans une époque où le tourisme accessible à tous est très en vogue, l'idée de définir si la station est capable d'accueillir les personnes en situation de déficiences intellectuelles m'est parvenue par l'intermédiaire de Monsieur Pierre-Alain Morard, directeur de l'Association Touristique Aigle – Leysin – Col des Mosses. Cette idée m'a tout de suite interpellée et j'ai accepté avec enthousiasme de relever ce défi, et de présenter ce thème dans mon travail de bachelor.

Pour la réalisation de ce travail, il a tout d'abord fallu développer mes connaissances dans le domaine de la déficience intellectuelle, n'ayant pas de bases de connaissance dans ce milieu. Je me suis donc lancée dans les lectures de la littérature scientifique touchant ce sujet. Afin de pouvoir comparer la théorie à la pratique, j'ai réalisée une enquête qualitative auprès des personnes actives dans le domaine de la déficience intellectuelle. Cette étude qualitative s'est composée de différents entretiens exploratoires, qui m'ont permis de faire ressortir les besoins des personnes en situation de déficiences intellectuelles. L'idée était de comparer les besoins des ces dernières avec les infrastructures disponibles de la station et de déduire si ces deux aspects sont compatibles, et si la station de Leysin est capable et d'accueillir ce public cible.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui m'ont aidées et soutenues lors de la réalisation de ce travail de bachelor ; Leysin Tourisme et ses employés pour leur disponibilité, leurs conseils et leur soutien. Monsieur Pierre Margot-Cattin, professeur à la HES-SO Valais et responsable de mon travail de bachelor qui a pris du temps pour me conseiller et me guider. Les professionnels du monde de la déficience intellectuelle et de la station de Leysin toujours disponibles pour répondre à mes questions. Et finalement mes proches et mes amis pour leurs encouragements et leurs soutiens durant ces quatre derniers mois.

Table des matières

Résumé.....	ii
Avant-propos et remerciements.....	iii
Table des matières	iv
Liste des figures et tableaux.....	vi
Introduction	1
1. Contexte et concepts	2
1.1. Présentation de Leysin	2
1.1.1. Situation géographique	2
1.1.2. Prestations touristiques	3
1.1.3. Public cible	9
1.1.4. Historique.....	10
1.2. Le tourisme et le handicap	13
1.3. La déficience intellectuelle.....	15
1.3.1. Terminologie	15
1.3.2. Définition.....	15
1.3.3. Définition du groupe cible du travail	21
2. Problématique.....	23
2.1. Objet de recherche	23
2.1.1. Question de départ	23
2.1.2. Questions de recherche	23
2.2 Hypothèses.....	25
3. Méthodologie.....	26
3.1. Choix de l'étude	26
3.3. But de l'étude.....	27

3.4. Organisation des entretiens.....	28
4. Analyse et présentation des résultats.....	30
4.1. Résultats de l'étude.....	30
4.2. Remarques	34
4.3. Limites du travail.....	34
5. Application des résultats à la station de Leysin	36
5.1. Synthèse des résultats	36
5.2. Une forme d'accueil proposée.....	38
5.3. Les infrastructures.....	39
5.4. Les atouts de Leysin	41
5.5. Pistes de développement.....	42
Conclusion	43
Références.....	44
Annexe I.....	47
Annexe II.....	48
Attestation	50

Liste des figures et tableaux

Figure 1: Le Canton de Vaud et ses régions touristiques	2
Figure 2: Les quatre axes de travail de Leysin Tourisme	3
Figure 3: Schéma du contexte selon l'AAMR	19
Figure 4: Modèle théorique du retard mental selon l'AAMR	20
Tableau 1 : Apperçu des hôtels de la station	8

Introduction

Le tourisme et les loisirs font aujourd'hui partis des besoins de la société, ce n'est plus seulement un luxe pour la population aisée. C'est devenu un besoin, un moyen d'évasion, d'apaisement, en réponse à la vie active toujours plus exigeante et stressante. De ce fait, chaque individu est à la recherche de moments de détente. Pourtant, malgré le développement rapide du tourisme dans notre société, il existe encore certaines catégories de personnes n'y ayant pas ou peu accès. Non pas par manque d'argent, mais simplement parce que les infrastructures ne sont pas adaptées à leurs besoins. Les personnes touchées par cette inaccessibilité sont principalement les individus en situation de handicap, pourtant elles ont autant besoin de ces possibilités d'évasion que toutes autres personnes. Les individus en situation de déficiences intellectuelles sont fortement touchés par ce problème, car l'accès aux infrastructures ne se fait pas uniquement par une modification structurelle au même titre que pour une personne présentant une mobilité réduite.

La station de Leysin ne fait pas exception dans ce domaine, elle propose quelques aménagements pour une partie des personnes en situation de handicap, mais elle est encore loin de la station idéale accessible à tous. Cela dit, une destination touristique se doit de toujours regarder vers l'avenir et de ne pas se contenter de ses acquis. C'est donc pour cette raison que Leysin Tourisme recherche toujours des pistes de développement qui aillent dans le sens d'une nouvelle clientèle potentielle et la vision du tourisme pour tous devient une vision clé. L'idée de développer l'accueil des personnes en situation de déficiences intellectuelles avaient déjà été avancée lors de différentes réflexions sur la diversification de la station, mais aucune action concrète n'avait encore été réalisée. Ce travail est l'occasion de toucher à cette problématique et de définir si Leysin est capable d'accueillir ce public cible.

La déficience intellectuelle est un état difficile à définir par le fait de ses nombreuses causes et de ses nombreuses manifestations. De plus il est encore mal connu. Les milieux médicaux et scientifiques examinent encore cet état afin d'y apporter les causes possibles et les moyens de les combattre. Il existe tout de même quelques certitudes qui permettent de définir et de diagnostiquer les personnes touchées par ce handicap. Ces certitudes vont permettre de poser les bases de ce travail. Et pour aller plus loin dans la réflexion, il sera capital de faire émerger les besoins de personnes en situation de déficiences intellectuelles, dans le but de les comparer avec les infrastructures disponibles dans la station de Leysin et de définir si ces données sont compatibles. Avec ces résultats, il sera possible d'amener des solutions à notre problématique et des pistes de développement pour l'accueil de ces personnes à Leysin.

1. Contexte et concepts

1.1. Présentation de Leysin

Leysin est un petit village des Alpes vaudoises situé dans le district d'Aigle. Il jouit d'une situation exceptionnelle aux portes des Alpes, à 1'260 mètres d'altitude. Les Tours d'Aï et de Mayen qui caractérisent son paysage le protège du vent froid du nord et son exposition plein sud lui offre un ensoleillement idéal. Ces caractéristiques ont fait de Leysin un village où il fait bon vivre et son histoire passionnante et atypique, dont il sera question plus loin, l'a transformée en village international. Encore aujourd'hui les 3'921 habitants se partagent plus de 110 nationalités. (Commune de Leysin, 2012).

1.1.1. Situation géographique

Leysin est défini comme la porte d'entrée des Alpes vaudoises, situé au Sud du canton de Vaud. Le village est facilement et rapidement atteignable par la route ou par les rails depuis Aigle. C'est en effet, la station des Alpes vaudoises la plus proche de la plaine. Leysin est également considéré comme le balcon des Alpes, le village repose à l'extrémité ouest des Alpes suisses et offre ainsi une vue panoramique du paysage alpin. Depuis le sommet de la Berneuse qui culmine à 2'048 mètres d'altitude, on peut admirer de nombreux sommets mythiques, en passant par Les Dents du Midi, le massif des Diablerets, l'Eiger ou encore le Mont Blanc. Et si l'on se tourne en direction du Nord-ouest, ce sera le majestueux Lac Léman et la plaine du Rhône qui se présenteront sous nos yeux.

Figure 1: Le Canton de Vaud et ses régions touristiques



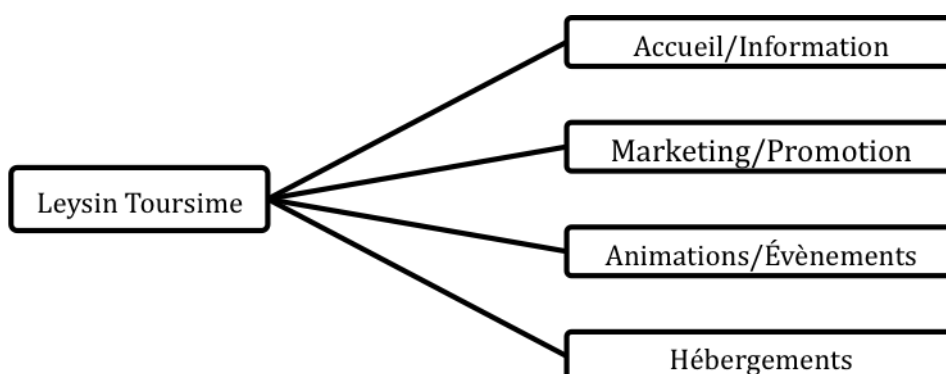
Source: Association Touristique Aigle – Leysin – Col des Mosses, 2012.

Le village est composé de cinq différents quartiers et hameaux ; Leysin-Feydey, qui était autrefois le centre du village médical, et compte maintenant les écoles internationales et la plus grande partie des établissements de la vie nocturne. Leysin-Village, cette partie comprend les plus vieilles bâtisses du village, c'est effectivement là que les premiers habitants sont venus s'installer. L'emplacement avait été choisi pour sa situation, dans le bas du village, caché de la plaine et abrité du vent par une petite colline. Les Esserts, ce quartier est la preuve du développement touristique de Leysin, avec la construction de nombreuses résidences qui ont suivi le développement de la station vers le tourisme de loisirs et de sports. Crettaz et Veyges, deux hameaux situés juste au-dessous du village de Leysin.

1.1.2. Prestations touristiques

En tant que station touristique Leysin possède une offre très diversifiée, prévue pour répondre aux différents besoins et attentes des hôtes tout au long de l'année, ses prestations sont harmonisées par l'office du tourisme locale, Leysin Tourisme. En effet, Leysin Tourisme constitue la base de l'offre touristique de la région, c'est elle qui coordonne et stimule les relations entre les acteurs touristiques de la station. Leysin Tourisme travaille en faveur du tourisme sur quatre axes distincts :

Figure 2: Les quatre axes de travail de Leysin Tourisme



Source : Personnelle, 2012

Ces quatre axes d'application permettent à la station de proposer à ses hôtes une offre complète et des prestations touristiques de qualité. Le marketing et la promotion permettent à la station de se faire connaître et d'amener de nouveaux clients, tandis que l'accueil et l'information sont présents pour simplifier le séjour des hôtes. Les animations prévues pour les visiteurs leurs permettent de découvrir la station, ses habitudes et ses traditions. Et finalement, l'hébergement offre la possibilité de répertorier l'offre de logements de la station, afin d'apporter aux touristes un aperçu des logements et de simplifier leurs démarches.

L'offre touristique de Leysin peut être présentée selon les sept catégories, ci-dessous :

Infrastructures sportives

L'infrastructure sportive est bien développée. Dès sa reconversion dans le tourisme, durant les années 1940 et 1950, développé au point suivant, Leysin a mis l'accent sur les infrastructures sportives tant durant la saison d'été que la saison d'hiver. Le village propose une offre sportive variée et adaptée à toutes les périodes de l'année. Bon nombre d'activités peuvent se pratiquer à l'intérieur et de ce fait ne subissent pas les aléas des conditions météorologiques. En effet, le village possède deux centres sportifs composés tous deux d'installations diverses :

- Le centre sportif de la patinoire

Il est situé dans le bas du village et est constitué des installations suivantes :

Intérieur :

- Une patinoire semi-ouverte
- Un mur de grimpe
- Deux pistes de curling
- Une salle omnisport
- Une salle d'aérobic

Extérieur :

- Deux terrains de beach-volley
- Deux tables de ping-pong
- Un terrain de football
- Un terrain d'unihockey
- Un terrain de basketball
- Quatre courts de tennis en terre battue

- Le centre sportif de la piscine

Il se situe, quant à lui, au centre du village à quelques pas des remontées mécaniques, on y trouve les infrastructures suivantes :

Intérieur :

- Une piscine semi-olympique (25 mètres)

- Un fitness
- Deux courts de squash
- Un mur du grimpe
- Une salle de bloc
- Quatre courts de tennis

Extérieur :

- Cinq courts de tennis

En plus de ses centres sportifs, Leysin offre la possibilité de pratiquer des activités sportives en extérieur tant durant la saison d’hiver que la saison d’été :

- En hiver
 - Le domaine skiable est ses 100 kilomètres de pistes pour les amateurs de sports de glisse (60 kilomètres sur le domaine de Leysin et 40 kilomètres sur le domaine Les Mosses – La Lécherette)
 - Un snowpark de renommé mondial
 - Environ 50 kilomètres de randonnées hivernales balisés et sécurisés
 - 7 kilomètres de pistes de ski de fond en style classique et skating
 - Le Tobogganing Park, attraction unique en Europe dans laquelle on s’élance avec une bouée sur neuf pistes verglacées
 - Un centre équestre
 - Sites de décollage pour parapente
 - Avalanche Training Center, point de familiarisation, initiation et/ou entraînement à l’utilisation du matériel de sécurité en montagne (Détecteur de victimes d’avalanche, sonde, pelle, etc.)
- En été
 - Plus de 100 kilomètres de sentiers pédestres balisés
 - Plus de 100 kilomètres de tracés pour VTT
 - Plus de 20 kilomètres de tracées de VTT de descente et dirtscot
 - Un Bike Park
 - Un minigolf
 - Deux Via Ferrata
 - Une dizaine de sites de grimpe pour tous les niveaux
 - Un centre équestre
 - Sites de décollage pour parapente

- Pêche en pisciculture et en lac de montagne

Ces nombreuses activités offrent des possibilités de loisirs pour toutes les tranches d'âges, tous les goûts et tous les porte-monnaie.

Activités culturelles

Outre ses nombreuses possibilités d'activités sportives, Leysin propose diverses activités culturelles. Cette offre est certes moins développée que l'offre sportive, mais tout de même existante et non négligeable.

- Le musée du Vieux Leysin, ce musée propose une reconstitution d'un mazot du 18^{ème} siècle et expose de nombreux objets de la vie quotidienne des Leysenouds¹ à cette époque.
- Le cinéma Regency, cette salle de cinéma est située dans le bâtiment du Mercure Classic Hôtel**** et projette régulièrement des films pour tous publics.
- La fabrication du fromage, en été, l'alpage du Têmeley situé sur les hauts du village propose la démonstration de la fabrication du fromage accompagnée de nombreuses informations pertinentes. Le restaurant, La Fromagerie réalise également une démonstration dans la salle à manger à l'heure du repas du soir, durant la haute saison.
- Jardin botanique Gentiana, ce jardin de plantes médicinales est situé dans le bas du village et jouit d'un panorama magnifique sur la plaine du Rhône. Il expose une importante collection de gentianes ainsi que de nombreuses plantes thérapeutiques.
- Le sentier des énergies renouvelables, cette infrastructure se situe au sommet de la Berneuse à côté du restaurant tournant panoramique. Elle propose onze totems, chacun présentant une énergie de demain. Les explications sont accessibles aux enfants comme aux adultes.
- Le sentier du petit trappeur, ce second sentier didactique a été créé à l'intention des enfants. Douze étapes, disposées le long du sentier, questionnent les passants au sujet de la nature qui les entourent.
- Le Leysarium, les origines de son nom résume clairement le rôle de cet espace ; Leysin Art Auditorium. Le Leysarium est une salle qui propose régulièrement des concerts de qualité et qui peut se transformer, selon la demande, en salle d'exposition, de projection ou même de séminaire. (Leysarium, 2012).

¹ Les Leysenouds sont les habitants de Leysin.

- Leysin Music Panorama, ce festival de musique folklorique a lieu chaque année en été dans les rues du vieux Leysin, mais également au sommet de la Berneuse, dans le restaurant tournant panoramique.

Animations

L'office du tourisme offre également un service d'animation tout au long de l'année et plus particulièrement lors des fêtes annuelles telles que Noël, Halloween, Saint-Nicolas, Pâques, etc. Durant la haute saison (décembre à février et juillet à août) ce service propose plusieurs activités hebdomadaires destinées aux hôtes et aux habitants de la station. Les activités proposées visent à faire découvrir la région et ses traditions en s'amusant et sont en lien avec la saison et les infrastructures de la station.

L'animatrice de la station, Mme Léonie Neuffer, est également à disposition des groupes pour l'animation et l'accompagnement des différentes demandes qui parviennent à l'office du tourisme. Ces demandes viennent autant de groupes adultes dans le cadre d'une sortie d'entreprise que des plus jeunes pour une course d'école.

Hébergements

Leysin dispose d'hébergements de toutes catégories et pour tous budgets, l'hôtellerie et la parahôtellerie y sont représentées.

Il y a six hôtels de 0 à 4 étoiles. L'offre de l'hôtellerie, à elle seule, propose déjà un bon nombre de standards et de styles différents. Chaque hôtel possède ses propres caractéristiques et atouts. Le tableau suivant offre un aperçu des hôtels de la station :

Tableau 1 : Aperçu des hôtels de la station

Hôtel	Classification	Lits	Infrastructure	Accessibilité
Mercure Classic Hotel	****	136	<ul style="list-style-type: none"> • 12 salles de séminaire • Auditorium/ Cinéma • Restaurant 	<ul style="list-style-type: none"> • Situation centrale • Arrêt de bus à proximité • 2 chambres pour personnes à mobilité réduite
Central Résidence & Spa	***	300	<ul style="list-style-type: none"> • 8 salles de séminaire • Piscine couverte • Espace bien-être • Restaurant 	<ul style="list-style-type: none"> • Situation centrale • Arrêt de bus et de train à proximité
Grand Chalet	***	80	<ul style="list-style-type: none"> • Jacuzzi extérieur • Espace enfant • Restaurant 	<ul style="list-style-type: none"> • Situé dans les hauts de Leysin
Tour d'Aï	**	50	<ul style="list-style-type: none"> • Salle de séminaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Situé dans le bas du village • Arrêt de bus à proximité
Au Bel Air Hôtel	**	50		<ul style="list-style-type: none"> • Situation centrale • Arrêt de bus à proximité
Ibis Budget	-	94		<ul style="list-style-type: none"> • Situation centrale • Arrêt de bus à proximité

Source : Personnelle

A côté de l'hôtellerie, la parahôtellerie met à disposition un nombre important de lits. Les chambres d'hôtes, appartements de location, hébergements pour groupe ou encore camping, sont des formes de logement également prisés des visiteurs.

Information

Afin d'accueillir ses hôtes dans les meilleures conditions possibles, Leysin met à disposition un service d'information du lundi au dimanche de 8 heures à 21 heures, non-stop. Le service d'information est géré par l'office du tourisme, qui propose de nombreuses informations sur Leysin et la région et est à disposition des touristes en cas de questions, suggestions, problèmes ou de désaccords avec l'une ou l'autre prestation proposée dans la station. Le rôle premier de l'office du tourisme est de guider les touristes. Cet accompagnement passe par l'accueil, l'aide à la découverte et le soutien en cas de problème.

Transports

Le village de Leysin est aisément accessible durant toute l'année en transports publics comme privés. En effet, la station est régulièrement desservie par les trains et bus postaux et jouit également d'une route cantonale ouverte toute l'année.

- Transports privés

La route cantonale entre Leysin et Aigle offre l'accès à la station à tous les véhicules privés durant l'année entière, le trajet entre le réseau autoroutier suisse et la station se fait en moins de trente minutes.

- Transports publics

- Train : le réseau ferroviaire suisse entretient la ligne de train à crémaillère entre Aigle et Leysin. Le trajet s'effectue en 25 minutes environ et dessert quatre gares dans la station de Leysin.
- Car postal : les cars postaux au départ de Leysin font le trajet entre la station et le Sépey, petit village situé en dessous de Leysin. Ce service permet de rejoindre d'autres stations des Alpes vaudoises comme le Col des Mosses, La Forclaz ou Les Diablerets sans redescendre jusqu'à Aigle.

Dans le village, un service de bus navette gratuit est mis à disposition durant toute l'année pour permettre aux hôtes et aux villageois de se déplacer plus facilement et plus rapidement entre le haut et le bas du village. Une compagnie de taxis propose également ses services dans la station.

Restauration

Comme au niveau de l'hébergement, Leysin propose une offre éclectique dans le domaine de la restauration. De nombreuses cultures y sont représentés, on compte une vingtaine d'établissements de restaurations dans le village, allant du fast-food au restaurant traditionnel, en passant par des spécialités asiatiques, turques, américaines et bien entendu, suisses. Les restaurants de Leysin ne s'arrêtent pas aux portes du village, la station possède également quatre restaurants d'altitude ouverts durant la saison d'hiver et la saison d'été. Le restaurant tournant panoramique, le Kuklos, qui se situe au sommet de la Berneuse à 2'048 mètres d'altitude, offre une vue à 360° sur les Alpes, la plaine du Rhône et le lac Léman. Le Kuklos fait partie des incontournables de la station. En effet, il n'existe que quatre restaurants tournants dans le monde et le Kuklos est unique en Suisse romande. (Association Touristique Aigle-Leysin-Col des Mosses, 2011, p.11).

1.1.3. Public cible

La station de Leysin n'a pas clairement défini son public cible, mais on peut toutefois faire émerger quatre catégories de visiteurs ; les excursionnistes, les personnes réalisant des courts séjours, les personnes effectuant un séjour d'une semaine et les professionnels prenant part à un séminaire. Ces catégories montrent bien que Leysin offre une grande palette de possibilités de séjour

et n'essaie pas de se spécifier sur l'un ou l'autre marché. En effet, la station tente de satisfaire ses différents visiteurs selon leurs besoins.

1.1.4. Historique

L'histoire de Leysin a profondément marqué la vie du village. Leysin ne posséderait pas ses caractéristiques architecturales d'aujourd'hui et la population serait bien moins internationale si ce petit village des Alpes vaudoises n'avait pas connu un tel passé.

Un village isolé

Le village de Leysin a connu une forme de vie très différente d'aujourd'hui. « Le discret petit village mentionné par les textes dès le XIII^{ème} siècle faisait partie de la paroisse politique d'Aigle dont il s'est séparé dans la première moitié du XIX^{ème} siècle. » (Pavillon, 2006, p.129). Jusqu'à cette époque la vie à Leysin était très rude et ses habitants, particulièrement isolés. Malgré cela, ils étaient privilégiés par les éléments météorologiques, « la première richesse de Leysin, à la topographie généreusement ouverte et panoramique, aux terrasses fertiles orientées plein sud, est sans conteste son climat. Le soleil brille plus souvent qu'ailleurs, l'air y est pur, frais et sec, et y règne sans vent. » (Leysin Tourisme, 2012). Ces derniers éléments sont encore observables aujourd'hui et comptent parmi les atouts de la station touristique.

Un passé médical important

Toutefois, Leysin ne va pas devenir telle qu'elle est aujourd'hui uniquement grâce à sa situation géographique favorable. Une grande partie de son histoire et de sa notoriété s'est construite autour d'un passé médical. Cette page incontournable va connaître ses prémices en 1764 avec la déclaration de Monsieur Louis Muret, pasteur à Vevey, dans « Mémoire sur l'état de la population dans le Pays de Vaud. ». Monsieur Muret va, pour la première fois mettre en avant la bonne santé et la longévité des habitants de Leysin. « Attribuée à l'air sain et à l'exposition favorable du lieu, il semble que cela ait attiré quelques villégiatures dès ce moment. Mais la vie du village n'en a pas été modifiée pour autant. » (Despond, 1993, p.19).

Le premier élément important au développement de Leysin, sera la création, en 1875, d'une route carrossable qui reliera Leysin aux villages alentours. Le village devient alors bien plus facile d'accès et sort petit à petit de son isolement. (Pavillon, 2006, p.129)

C'est dans les années 1890 que le village connaîtra les plus grandes étapes de sa conversion avec la création de la Société Climatérique de Leysin (1889). Cette société regroupe quelques médecins notoires persuadés que l'air pur de la montagne et l'ensoleillement exceptionnel de la

région, sont des conditions idéales pour mener les tuberculeux à la guérison. Cette société va se lancer dans la construction du Grand Hôtel, premier établissement adapté à l'accueil des malades de la tuberculose, qui sera achevé en 1892 et sera le premier d'une longue lignée. L'appellation de ce premier sanatorium montre l'intention de Leysin de ne pas qualifier le village comme une authentique station médicale de peur d'effrayer leurs clients potentiels. En effet, à l'époque les malades font peur, car les maladies sont peu connues, souvent contagieuses mais aussi mortelles. (Frey & Bernard, 2008).

Après de nombreuses et impressionnantes constructions et des résultats concluants dans les soins de la tuberculose, le village est reconnu internationalement en tant que station de cure contre la tuberculose. Mais son développement va également passer par l'amélioration de l'accessibilité de la station. En effet, en 1900, le chemin de fer Aigle – Leysin monte ses premiers passagers directement au cœur du village médical. Les malades avaient ainsi un accès facilité aux sanatoriums. Avec toutes ses infrastructures médicales, Leysin accueille des patients aisés de toute l'Europe. (Despond, 2005, p.36-37).

Parallèlement au développement de la station dans le domaine des soins contre la tuberculose, on aperçoit les premières formes de tourisme. Le traitement de la tuberculose est un traitement long et le processus de guérison dure souvent de nombreux mois, voire des années. Les tuberculeux viennent alors s'installer à Leysin accompagnés de leur famille et leurs domestiques, une structure s'est donc mise en place pour accueillir cette clientèle bien portante en quête d'occupations.

Le début du 20^{ème} siècle voit naître les sports d'hiver, avec l'apparition de la luge, du patinage ou encore du skjöring². Pourtant la Société Climatérique de Leysin ne voit pas ce développement sportif d'un bon œil. Elle reconnaît tout à fait les bienfaits du sport en extérieur et l'utilise même dans certaines de ses thérapies, telle que l'héliothérapie. Mais elle redoute surtout le développement du tourisme de loisirs non lié aux soins thérapeutiques. En effet, la sérénité et l'isolement du village sont des atouts importants aux conditions idéales de convalescence. Les médecins craignent l'arrivée en masse d'une clientèle sportive qui troublerait le repos des patients. Jusque-là, le village vit au rythme des malades :

En effet, l'un des principes de la cure sanatoriale était le repos strict, au lit, généralement sur les galeries de cure, dans un grand silence qui s'étendait sur toute la station. Durant les heures de cure, les habitants du village devaient eux-mêmes cesser toute activité ou tout travail bruyant. (Despond, 1993, p. 56).

² Le skjöring est un sport d'hiver qui consiste à glisser sur la neige équipé de skis et tracté par un cheval.

Pourtant cette période de prospérité et d'hégémonie du corps médical va finalement entamer sa régression. Dès la fin des années 1940, on constate une baisse de fréquentation des sanatoriums. Le développement des soins et la découverte de vaccins vont peu à peu modifier les traitements classiques et réduire la demande. Les premières réflexions de reconversion vont alors se poser, mais uniquement dans les milieux non médicaux. Les médecins de la station restent convaincus que les malades vont revenir en masse et que l'unique avenir de Leysin se trouve dans le tourisme de cure. (Frey & Bernard, 2008).

Une reconversion réussie

Cette situation va diriger Leysin vers une ligne différente des autres stations de cures des Alpes suisses, telles que Davos ou Montana. Ces dernières ont, dès le début, poussé le développement d'une clientèle touristique et sportive, contrairement à Leysin qui abordera le tournant touristique plus tardivement, mais également plus hâtivement. « Contrairement à d'autres stations, Leysin n'a jamais développé le tourisme et l'hôtellerie avant d'y être vraiment contrainte » (Frey & Bernard, 2008). Si cette reconversion a pu se faire « vite et bien », c'est que les fondations avaient déjà été posées et consolidées. En effet, plusieurs sociétés avaient déjà vu le jour. Durant la période faste des sanatoriums et purent facilement s'adapter et soutenir la nouvelle forme de tourisme qui se développait à Leysin. On peut citer comme exemple, la Société de Développement de Leysin (SDL), créée en 1923 et la Société des Hôteliers fondée en 1934. Toutes deux se sont développées en faveur d'une station médicale. Effectivement la quasi-totalité des hôteliers possédaient des cliniques et la SDL aida au développement de la station au niveau de l'accueil avec un bureau des renseignements et des activités, comme la création et le balisage de sentiers de promenades. (Frey & Bernard, 2008).

Malgré cette structure, il n'a pas été aisé d'entamer le virage du changement. Leysin jouissait d'une réputation forte de station de cure. Même en suisse les habitants des environs craignaient le contact des Leysenouids de peur d'être contaminé (Frey & Bernard, 2008). De plus la station ne possédait aucune infrastructure hôtelière, sportive ou culturelle et la baisse de fréquentation des malades avait mené Leysin dans une situation économique peu favorable. Cependant une personnalité de Leysin, également président de la SDL, Monsieur Frédéric Tissot était convaincu de l'avenir de la station dans le tourisme. Il soutenait vivement le projet de construction des remontées mécaniques ainsi que les différentes études de constructions d'infrastructures sportives comme une piscine ou un minigolf. (Despond, 1993, p.84-96).

Suite à de nombreuses et houleuses discussions entre les différentes collectivités, souvent ancrées sur leurs positions, la station pris finalement la décision de se diversifier et de se tourner vers le tourisme sportif et de loisirs. Leysin se lança alors dans la construction de nouvelles

infrastructures sportives. Le minigolf, les remontées mécaniques, la piscine et puis la patinoire furent les premières installations construites pour accueillir les touristes de la reconversion. Cependant ce changement de direction ne pouvait pas effacer aussi rapidement l'image de station de cure que s'était construite Leysin. « Il est même question de changer le nom de Leysin, de peur qu'il ne soit trop intimement lié à la maladie, plus encore qu'à la guérison » (Frey & Bernard, 2008). La station due se démenier pour faire revenir les gens et faire oublier cette image de station de cure. Pour cela, elle usa habilement du marketing, Leysin su utiliser les bons outils et les bons canaux pour faire parler d'elle et pousser la venue d'une nouvelle clientèle touristique. (Despond, 1993, p. 105).

En moins de dix ans, Leysin a su prendre les bonnes décisions aux bons moments. Les installations ont été correctement adaptées et les idées réalisées avec pertinence. Leysin a pu compter sur des personnalités pour toujours aller dans la direction la plus juste et la plus adaptée à son image et à ses clients. Ces événements prouvent la capacité de Leysin de s'adapter aux changements de la société et sa volonté de proposer son offre à tous les publics qu'ils correspondent ou non à l'idée d'un client idéal.

1.2. Le tourisme et le handicap

L'histoire du tourisme est encore très récente, les premières apparitions du tourisme moderne ont eu lieu au début du 18^{ème} siècle. Cette forme de tourisme, qui durera plus de deux siècles, va connaître d'importantes évolutions, mais elle concernera uniquement les classes très aisées de la population. Les vacances pour tous sont apparues bien des années plus tard avec la nouvelle législation sur les congés payés, mise en règle dès le 20 juin 1936 en France, premier pays à légiférer le droit aux congés payés. La situation de prospérité économique sera également l'un des aspects favorables au développement du tourisme dans toutes les classes sociales. Dès cette période, on constate l'arrivée d'un tourisme plus modeste qu'auparavant, car tout un chacun y a dès lors accès. En effet, tout le monde a droit à des vacances et possède de l'argent à dépenser durant ces périodes de temps libre. (Boyer, 1996). La déclaration des droits de l'homme rédigée par les Nations Unies en 1948, fait partie des documents officiels qui contribueront à rendre le tourisme accessible au plus grand nombre : « Toute personne a droit au repos et aux loisirs et notamment à une limitation raisonnable de la durée du travail et à des congés payés périodiques. » (Organisation des Nations Unies, 2012).

Parallèlement à l'histoire du tourisme, le droit des personnes en situation de handicap connaît son propre développement. Comme nous allons le voir plus loin dans ce travail, dans la définition de la déficience intellectuelle, le jugement porté sur les personnes en situation de handicap va radicalement changer avec l'évolution de la société, le sens commun va porter un regard plus

humain et tenter de développer des améliorations dans la vie des personnes atteintes d'un handicap. Depuis quelques années, avec l'entrée en vigueur de différentes lois sur les droits des personnes en situation de handicap³, les politiques et les différents organismes luttant en faveur de ces personnes tentent de perpétuer ce changement de point de vue, afin que toute discrimination disparaisse et que tout un chacun, handicapé ou non, ait accès aux mêmes possibilités de vie, de déplacement, de formation, ou encore de loisirs et de vacances. Pour en revenir au tourisme, qui de nos jours, devient toujours plus accessible, les personnes en situation de handicap recherchent, elles aussi, le moyen de s'évader ou de découvrir le monde. Mais malgré l'évolution continue que connaît cette branche, l'accessibilité au tourisme des personnes atteintes d'un handicap n'est malheureusement pas encore chose aisée.

En Suisse, environ 10% de la population est touchée par un handicap (Egalité handicap, 2009a, p.1) et au niveau européen le nombre de personnes en situation de handicap atteint même 15 % de la population (Commission européenne, 2012). « Il s'agit en tout état de cause d'un marché potentiel largement inexploité, qui, au-delà même de toute considération sociale et morale, mériterait tant du point de vue stratégique que du point de vue commercial, d'être sérieusement abordé. » (Secrétariat d'Etat au Tourisme, 1999, p.13). On constate donc que le développement de l'accessibilité du tourisme aux personnes en situation de handicap est un concept très récent, bien trop peu exploité et dans lequel tout est encore à faire.

Les premiers travaux de recherche importants concernant cette problématique n'ont été publiés que dans les années 1990. Les démarches essentielles à réaliser dans ce domaine sont de faire disparaître les discriminations envers les personnes en situation de handicap. C'est effectivement ces discriminations qui créent les différences de traitement et donc d'accessibilité au tourisme. Afin de combattre ces différences de traitement, les nombreuses institutions qui luttent en faveur des droits des personnes touchées par un handicap, tentent de légiférer leurs droits. Dans le cas où des lois sont mises en vigueur, la société doit apporter des changements structurels mais aussi de jugement en faveur des personnes en situation de handicap. Depuis peu, on essaie de mettre en avant un point de vue social du handicap en contradiction avec le point de vue médical. Ce dernier, se concentre sur les aspects physiques du handicap, dans le sens où une personne en chaise roulante ne pourra pas monter des escaliers car son handicap l'empêche de marcher. Le second point de vue plus social met en avant le fait que les personnes touchées par un handicap ne peuvent pas réaliser

³ En suisse :

- 1^{er} janvier 2000, mise en vigueur de la loi sur l'interdiction de la discrimination fondée sur un handicap physique, mental et psychique.
- 1^{er} janvier 2004, mis en vigueur de la loi fédérale sur l'élimination des inégalités frappant les personnes handicapées. (Égalité-handicap, 2009b).

les mêmes actions qu'une personne non déficiente, non pas car elles n'en sont pas capable, mais parce que l'environnement dans lequel elles évoluent ne leur est pas adapté. Aujourd'hui, le développement du tourisme pour les personnes en situation de handicap tend vers cet aspect plus social. (Buhalis & Darcy, 2011)

1.3. La déficience intellectuelle

1.3.1. Terminologie

Les termes pour définir une personne en situation de déficience intellectuelle ont beaucoup évolué avec le développement des connaissances sur cet état et surtout le développement du regard que l'on pose sur les personnes atteintes de déficiences intellectuelles. Au départ, les termes utilisés étaient souvent péjoratifs, car les personnes atteintes de retard mental étaient mal vues, car incomprises. « De l'Antiquité au 19^{ème} siècle, l'histoire du handicap mental se confond avec celle de la condition sociale des êtres défavorisés. » (Lambert, 1986, p.16).

Au jour d'aujourd'hui, les termes utilisés tentent d'être les plus objectifs et respectueux possibles, ce ne sont pas des termes immuables, bien au contraire, ils vont continuer à évoluer avec la société. Les différentes organisations luttant pour les droits des personnes en situation de handicap tenteront, comme aujourd'hui, de faire ressortir les termes les plus logiques et constructifs (OMS, 2007, p. 267). The American Association on Mental Retardation (AAMR)⁴ et les pays anglophones optent aujourd'hui pour les termes « retard mental » traduit littéralement de l'anglais. Toutefois, en français, l'appellation « déficience intellectuelle » rencontre souvent plus de succès (Lambert, 2002, p.16). L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) traduit bien ce problème de terminologie :

Quel que soit le nom que l'on donne au handicap, il continuera à exister malgré son étiquette. Le problème n'est pas seulement linguistique ; il tient également et principalement aux attitudes des autres individus et de l'ensemble de la société face au handicap. Le but poursuivi est dès lors de définir correctement le sens des termes et de veiller au bon usage des termes et de la classification. (2007, p. 268)

Dans ce travail, les termes « retard mental », « déficience intellectuelle », « handicap mental » et « déficience mentale » vont être utilisés en tant que synonymes.

1.3.2. Définition

La déficience intellectuelle est une notion qui ne possède pas de définition exhaustive et universelle. C'est un état encore peu connu et sur lequel l'avancée des recherches et des connaissances progresse chaque jour. Plusieurs organisations ou auteurs proposent leur propre

⁴ L'Association américaine du retard mental

définition. Trois caractéristiques communes reviennent dans les différentes définitions ; « un fonctionnement intellectuel significativement inférieur à la moyenne (QI [Quotient Intellectuel] de 70 à 75 ou moins), des difficultés dans le fonctionnement adaptatif et une apparition des troubles durant la période de développement (avant 18 ans). » (Jecker-Parvex, 2007, p.71).

Afin de présenter une définition plus complète de la déficience intellectuelle, nous allons nous baser sur une version reconnue internationalement, proposée par l'AAMR. Cette association donne une définition intéressante et pertinente, travaillée et réactualisée tous les dix ans. Ci-dessous, dans la 10^{ème} édition de la définition de l'AAMR, on retrouve les trois caractéristiques récurrentes :

Le retard mental est une incapacité caractérisée par des limitations significatives du fonctionnement intellectuel et du comportement adaptatif qui se manifeste dans les habiletés conceptuelles, sociales et pratiques. Cette incapacité survient avant l'âge de 18 ans.

Cinq postulats sont essentiels à l'utilisation de cette définition :

1. Les limitations dans le fonctionnement actuel doivent tenir compte des environnements communautaires typiques du groupe d'âge de la personne et de son milieu culturel.
2. Une évaluation valide tient compte à la fois de la diversité culturelle et linguistique de la personne ainsi que des différences sur les plans sensorimoteurs, comportementaux et de la communication.
3. Chez une même personne, les limitations coexistent souvent avec des forces
4. La description des limitations est importante notamment pour déterminer le profil du soutien requis.
5. Si la personne présentant un retard mental reçoit un soutien adéquat et personnalisé sur une période soutenue, son fonctionnement devrait s'améliorer. (2003, p.8)

Cette définition montre que la personne en situation de déficiences mentales évolue dans un environnement et que cet environnement ne convient pas au stade de développement de ses propres capacités tant intellectuelles qu'adaptatives. Elle explique également que si l'on apporte un soutien approprié à ces limitations, le retard mental peut tout à fait être atténué. Pour atteindre un résultat concluant, il est impératif d'adapter le soutien aux déficiences. En effet, l'amélioration du développement d'une personne atteinte de handicap mental dépend entièrement du lien qui existe entre la personne elle-même, le soutien et ses environnements. Si les interactions entre ses trois entités fonctionnent, la déficience mentale pourra petit à petit diminuer (Tassé & Morin, 2003, p.12).

L'AAMR met également en avant l'être humain dans son entier. Comme expliqué précédemment, une personne n'évolue pas seule, l'être humain vit et évolue dans un environnement et ce dernier est constitué de différentes dimensions. Il est impératif de prendre en

compte ces dimensions afin de pouvoir amener un diagnostic précis et ainsi préconiser un soutien adéquat qui pourra amener le sujet vers une amélioration.

La dernière définition de l'AAMR expose concrètement une approche multidimensionnelle, non seulement au niveau de la définition, mais aussi dans le processus d'évaluation. Elle propose cinq dimensions dont il faut absolument tenir compte lorsqu'on identifie une déficience intellectuelle, ceci afin de poser un diagnostic au plus proches des limitations présentées par le sujet. « Cette approche permet de décrire avec justesse les changements chez un individu dans le temps et d'évaluer les réactions individuelles à la croissance, aux changements environnementaux, aux activités éducatives et aux interventions thérapeutiques. » (AAMR, 1993, p.21). Cette approche se fait au travers des cinq dimensions suivantes proposées par l'AAMR :

- Dimension I : capacités intellectuelles
- Dimension II : comportement adaptatif (conceptuel, social, habiletés pratiques)
- Dimension III : participation, interaction et rôles sociaux
- Dimension IV : santé (santé physique, santé mentale, étiologie)
- Dimension V : contexte (environnement, culture) (2003, p.10)

Les capacités intellectuelles

Les capacités intellectuelles représentent l'intelligence d'une personne et est scientifiquement défini par test du quotient intellectuel (QI). Le QI est régulièrement remis en questions par bon nombre de scientifique, mais reste tout de même une référence importante et une caractéristique principale de la déficience intellectuelle. Le dictionnaire donne la définition suivante de l'intelligence : « Aptitude d'un être humain à s'adapter à une situation, à choisir des moyens d'action en fonction des circonstances. » (Larousse, 2012a). Cette définition montre bien qu'il est difficile de réduire l'intelligence à un simple chiffre, car cette aptitude spécifique à l'être humain se définit sur les différents aspects de la personnalité et du fonctionnement de ce dernier.

Le comportement adaptatif

La notion de comportement adaptatif a été intégrée à la définition du retard mental en 1959, dans le but de limiter le pouvoir du test du QI dans l'identification de la déficience mentale. En effet, avant cette intégration, une personne pouvait être diagnostiquée déficiente intellectuellement par le simple fait d'avoir un QI plus bas que la moyenne. (Lambert, 2002, p.20).

Le comportement adaptatif est défini comme « La capacité de l'individu à s'adapter aux demandes naturelles et sociales de l'environnement dans lequel il vit. Elles concernent principalement les capacités quotidiennes d'autonomie, de communication, de soins personnels, de mobilité, de socialisations et de travail. » (Jecker-Parvex, 2007, p.63).

Les habilités adaptatives sont une notion difficile à évaluer, elles se situent sur plusieurs aspects de l'être humain et il n'existe pas de test ou d'échelle qui peut donner avec précision le niveau du comportement adaptatif d'une personne. Mais malgré les critiques apportées à cette notion, elle fait partie intégrante de la définition du retard mental, car on a bien conscience que les capacités intellectuelles ne sont pas les seules caractéristiques d'une déficience intellectuelle. (Tassé & Morin, 2003, p.12).

La participation, les interactions et les rôles sociaux

Cette dimension représente l'environnement direct dans lequel évolue le sujet, tant physique que social et qui va lui enseigner les règles de la société. Une personne en situation de déficiences intellectuelles participera et interagira différemment avec son environnement qu'une personne non déficiente. Par exemple, elle ne manifestera pas son engagement face à une situation et ne partagera pas ses émotions, envies, idées avec les autres. Par conséquent, elle aura plus de peine à concevoir les normes qui l'entourent et à atteindre des rôles sociaux à la hauteur de ses contemporains. (AAMR, 2003, p.51-52).

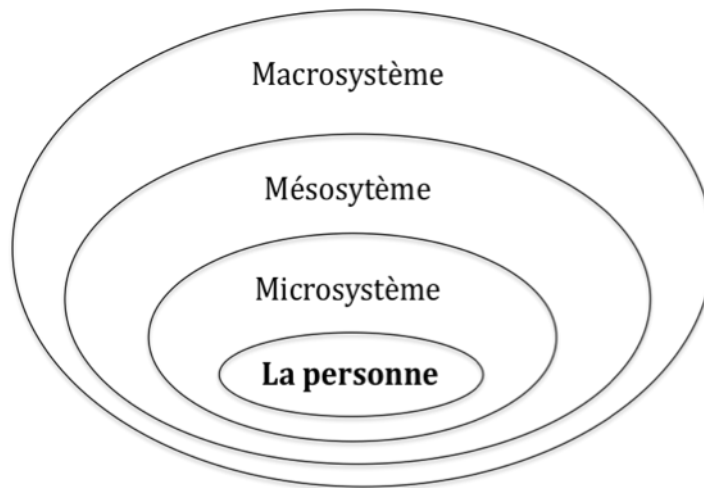
La santé

Cette notion comprend tant la santé physique que la santé mentale. L'état de santé est primordial pour le bien-être d'un être humain. Si une personne n'est pas en bonne santé mentale ou physique, elle aura des difficultés à interagir dans son environnement. Pour une personne en situation de déficience intellectuelle, le problème est le même. De plus une mauvaise santé peut facilement devenir un handicap supplémentaire pour l'une des quatre autres dimensions. (AAMR, 2003, p.52-53).

Le contexte

Le contexte représente le monde extérieur et englobe tous les environnements avec lesquels, la personne en situation de déficiences mentales aura des échanges. « Le contexte, tel qu'il est utilisé ici réfère à une perspective écologique impliquant au moins trois niveaux : » (AAMR, 2003, p.55).

Figure 3: Schéma du contexte selon l'AAMR

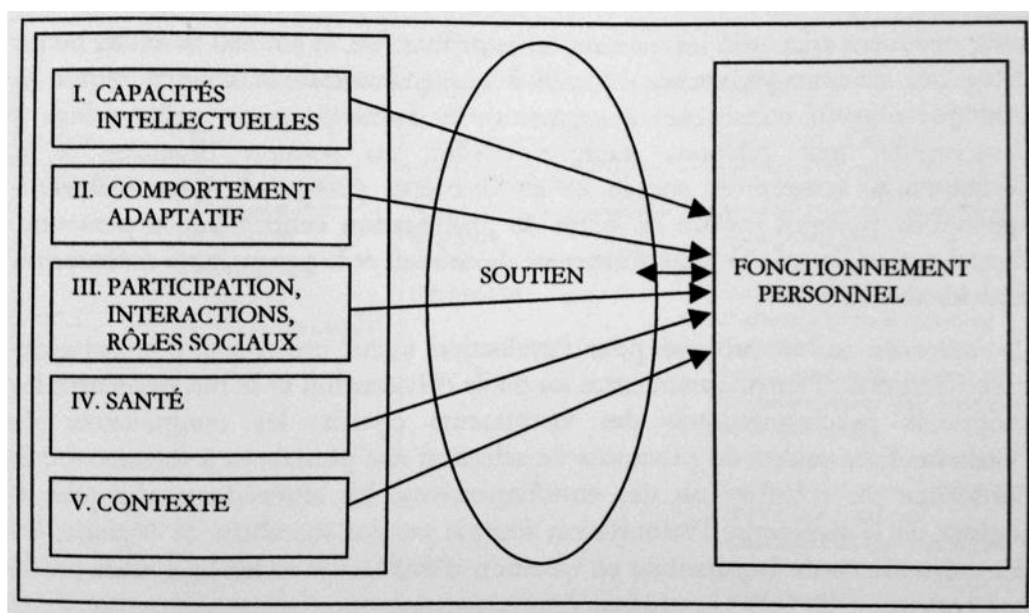


Source: AAMR, 2003, p.55

- Microsystème : l'entourage direct de la personne (Ex : La famille)
- Mésosystème : le cadre humain régulier (Ex : Le système éducatif, les voisins, les connaissances régulières)
- Macrosystème : l'environnement global (Ex : Les structures nationales politiques, économiques ou sociales)

Après avoir vu plus en détails ces cinq dimensions, il sera plus aisé de comprendre le modèle théorique de la déficience mentale proposée par l'AAMR. Ce schéma nous montre clairement l'interdépendance entre le soutien et le fonctionnement personnel, mais aussi l'influence des cinq dimensions sur le fonctionnement personnel. Ce modèle théorique prouve toute la globalité de la déficience intellectuelle. Une personne en situation de déficiences mentales doit interagir avec un environnement et sa déficience découle de cet environnement inadapté. Le soutien est là pour réduire les différences entre le fonctionnement personnel du sujet et son environnement.

Figure 4: Modèle théorique du retard mental selon l'AAMR



Source : AAMR, 2003, p. 11

En conclusion, « Le retard mental fait référence à un état particulier du fonctionnement, qui débute durant l'enfance, est multidimensionnel et est influencé positivement par un soutien individualisé » (AAMR, 2003, p.56).

Si la définition de l'AAMR est reconnue internationalement et reprise par de nombreux scientifiques, elle n'est toutefois pas exhaustive. Elle contient aussi des points ambigus qui peuvent créer une polémique. Les principaux éléments discutables qui peuvent être remis en question sont les suivants :

- La limitation du QI

Comme on l'a vu dans sa définition, l'intelligence est un concept plutôt abstrait que l'on essaie concrétiser depuis de nombreuses années dans le but de pouvoir la quantifier et l'évaluer. Dans ce contexte, lorsque l'on évalue le QI, il n'existe pas de définition claire de ce que l'on évalue. Il est donc peu concevable d'imposer une valeur de QI à la définition du retard mental. (Lambert, 2002, p.24-25).

- Le comportement adaptatif

Le comportement adaptatif est une notion qui est difficile à définir, car extrêmement vaste. Comme sa définition l'indique, il n'existe aucune échelle de mesure claire qui puisse définir et évaluer avec précision le niveau des habilités adaptatives de toutes personnes atteintes de déficiences

intellectuelles. « Comment peut-on placer sous la même rubrique le fait de savoir compter son argent de poche, de nettoyer sa chambre, de répondre aux salutations, de savoir écrire son adresse, [...] et de ne pas se déshabiller [...] en public ? » (Lambert, 2002, p.31). Il est donc aisément compréhensible, que bon nombre de chercheurs s'opposent à l'intégration d'une notion aussi floue dans une définition aussi importante que la déficience mentale.

1.3.3. Définition du groupe cible du travail

Afin d'installer un cadre précis à ce travail, il est important de clairement définir son groupe cible. L'étude doit présenter un cadre explicite et significatif, pour pouvoir offrir un résultat exploitable dans la réalité.

Les personnes en situation de handicap sont très présentes dans notre société, toute personne est un jour ou l'autre touchée par une déficience physique ou mentale qui limite ses faits et gestes quotidiens. Cela peut se manifester sous la simple forme d'une entorse ou même d'un choc émotionnel. Mais dans tous les cas, le handicap ne définira pas l'entier de la personne. Et particulièrement dans les cas où cet handicap n'est que provisoire, on constate qu'il concerne tout un chacun (Organisation Mondiale de la Santé, 2002). Par conséquence, le terme handicap est très vaste. Et dans le cadre d'une étude telle que celle-ci, limitée dans le temps et la taille, il est impératif de cibler la population étudiée afin de pouvoir offrir un résultat crédible.

Comme l'indique le titre de ce travail, notre groupe cible est défini comme les personnes en situation de déficiences intellectuelles. Le travail va exclusivement traiter de cette catégorie de personnes, expliquée dans le point précédent, en excluant les personnes atteintes de polyhandicap⁵. Les besoins et demandes des personnes en situation de handicap mental, qui ressortiront de l'étude ne prendront, par exemple, pas en compte les besoins structurels des personnes également atteintes de déficiences physiques.

Le choix de se focaliser sur les personnes touchées par une déficience intellectuelle s'est fait selon la demande de la direction de l'office du tourisme de Leysin. En effet, après avoir suivi le programme Enjoy Switzerland⁶ en 2008, une commission a été créée dans le but d'avoir une vision marketing à plus long terme. Dans le cadre de cette commission, nommée « Leysin 2015 », l'idée de développer l'offre à la population touchée par la déficience intellectuelle avait été avancée. Aucune

⁵ Association de différents handicaps en particulier de troubles du mouvement (handicap moteur), des difficultés d'apprentissage (handicap mental), d'épilepsie et de lésions de la vue et de l'ouïe (handicap sensoriel). (Jecker-Parvex, 2005, p.117)

⁶ Enjoy Switzerland est « un programme d'impulsion pour le développement et de la gestion de la qualité » (Suisse Tourisme, 2012) mis sur pied par Suisse Tourisme et destiné aux destinations touristiques qui désirent améliorer leur offre.

action concrète n'avait cependant été réalisée. Ce travail a donc pour but de suivre cette direction et d'apporter des pistes de développement à cette problématique. De plus, les événements au niveau fédéral de ces derniers mois, avec la votation sur la loi des résidences secondaires poussent les communes dépassant les 20% de résidences secondaires à diversifier leur hébergement. En effet, suivant la façon dont va être mise en vigueur cette loi, la commune de Leysin devra transformer 20% de ses résidences secondaires en autres formes d'hébergement. Il est donc important de réfléchir à une nouvelle clientèle qui pourrait contribuer à la transformation de lits froids en lits chauds.

2. Problématique

2.1. Objet de recherche

2.1.1. Question de départ

Le contexte général ainsi que les concepts étant posés, le cœur du travail peut maintenant être abordé. La première approche se pose autour de la problématique qui a déjà été évoquée dans le titre de l'étude et peut être résumée telle que ci-dessous :

- « Est-ce que la station de Leysin dispose d'une structure touristique, c'est à dire hébergements et infrastructures de loisirs et de vie, adaptée à l'accueil des personnes en situation de déficiences intellectuelles ? »

Pour commencer, il est important de définir le terme « loisirs » utilisé dans cette question et tout au long du travail. Le Larousse définit ce terme ainsi : « Temps libre dont on dispose en dehors des occupations imposées, obligatoires et qu'on peut utiliser à son gré. Distractions, amusements auxquelles on se livre pendant ces moments de liberté. » (Larousse, 2012b). Cette définition sera prise en compte pour ce travail, mais en complément de cette définition le cadre de ce travail ajoutera que ces loisirs seront réalisés dans le cadre de vacances ou d'une excursion.

Concernant les caractéristiques de cette question, le point important est le fait qu'elle regroupe différents acteurs et ne peut trouver de solution sans une étude de terrain et ce, sur les différents angles proposés dans cette problématique. En effet, pour pouvoir amener une solution, il faut non seulement s'attarder sur les infrastructures existantes de la station, mais aussi bien connaître les besoins de personnes en situation de déficiences intellectuelles. Il est indispensable de pouvoir répondre aux deux perspectives pour apporter un résultat cohérent. Les différents angles de la question de départ seront reformulés et détaillés dans le point suivant.

2.1.2. Questions de recherche

Comme expliqué précédemment, dans le but de résoudre au mieux la question de recherche, les démarches doivent être basées sur les différents aspects de la problématique. L'objet de recherche ne peut être résolu sans que l'on se focalise sur tous les aspects qu'il comporte. A première vue, deux points distincts ressortent de la question de recherche, il est important de les analyser et les connaître afin de pouvoir les relier et ainsi résoudre la problématique.

Les personnes en situation de déficiences intellectuelles sont à la base du questionnement, il est donc impératif de bien connaître leurs besoins et attentes, mais également leurs limites, dans le

cadre de leurs loisirs. Sans ces points capitaux, il sera extrêmement difficile d'apporter une réponse juste et claire à la problématique. La première question de recherche sera donc formulée ainsi :

- Quels sont les besoins et attentes des personnes en situation de handicap mental et de leurs accompagnants lors de leurs loisirs ?

Cette première question vise à faire ressortir les connaissances les plus basiques sur le comportement de personnes atteintes de déficiences intellectuelles lors de loisirs. Afin de connaître leur fonctionnement et donc leurs besoins les plus importants. Bien qu'il soit évident que toutes personnes, atteintes de déficiences ou non, aient son propre caractère, ses propres envies et donc ses propres besoins. Il est indispensable de créer des généralités dans le but de mettre sur pied une offre qui réponde aux besoins du plus grand nombre et qui leur soit adaptée.

Le second aspect important de la problématique est la station touristique de Leysin. Pour pouvoir accueillir dans les meilleures conditions possibles des personnes atteintes de déficiences intellectuelles, la station doit d'abord comprendre quels sont les besoins de ces personnes. Une fois cette étape franchie, c'est à la station de s'adapter, de mettre en avant ses atouts et de tous mettre en œuvre pour que les personnes en situation de déficiences intellectuelles puissent profiter de leurs vacances sans être confrontées à des problèmes qu'elles ne rencontreraient pas dans leur quotidien. La seconde question de départ est énoncée dans ce sens :

- La station de Leysin a-t-elle les infrastructures adaptées à l'accueil des personnes en situation de déficiences intellectuelles dans le cadre de leurs loisirs ?

Il est bien clair qu'adapter les infrastructures aux besoins des personnes en situation de déficiences mentales est primordial. Cependant pour pouvoir adapter l'offre aux besoins spéciaux, il faut d'abord connaître l'offre de la station et analyser les infrastructures déjà en place. Par conséquence, une nouvelle question découle de la précédente :

- Quelle est l'infrastructure touristique proposée par la station de Leysin ?

Ces questions de départ vont permettre une approche plus claire et définie de l'objet de recherche. De cette manière il sera plus aisé d'apporter une solution sensible à la problématique.

2.2 Hypothèses

Les loisirs sont un élément fondamental dans la vie de tout un chacun. Dès le moment où la vie est rythmée par le travail, l'homme a besoin de loisirs pour trouver un équilibre et pour pouvoir s'investir dans son travail. Les instants de loisirs aident à décompresser et à retrouver des forces et de la motivation. Ceci est valable pour chacun d'entre nous et donc également valable pour les personnes en situation de déficiences intellectuelles. Même si ces dernières ne travaillent pas forcément à la même fréquence et sous la même forme qu'une personne non déficiente, elles ne sont pas moins exposées au stress et à la pression de la vie active. Les loisirs sont donc aussi importants pour l'équilibre de vie des personnes atteinte de déficiences mentales.

La station de Leysin offre un grand nombre de possibilités de loisirs sportifs et culturels. Elle est adaptée à l'accueil tant des individuels que des groupes. Elle met à disposition des visiteurs ses infrastructures et son personnel d'accueil et d'accompagnement suivant les demandes reçues. De plus, la population en situation de déficiences intellectuelles n'est, a priori, pas atteinte par une déficience physique. Elle n'a donc pas besoin d'une structure adaptée. Dans ces conditions, Leysin a apparemment une infrastructure appropriée à l'accueil de ce public.

Les hypothèses suivantes peuvent donc être formulées :

- Afin de pouvoir accueillir dans les conditions idéales des personnes en situation de déficience intellectuelle, Leysin doit proposer un encadrement spécifique et mettre à disposition des éducateurs spécialisés capables d'adapter différentes activités aux besoins de la personne atteinte de déficiences mentales.
- Leysin possède une infrastructure adaptée à l'accueil des personnes touchées par une déficience intellectuelle, dans la mesure où ces dernières viennent en groupe géré par leurs propres accompagnateurs formés.

3. Méthodologie

3.1. Choix de l'étude

Afin de pouvoir affirmer que la station de Leysin est capable d'accueillir des personnes atteintes de déficiences intellectuelles, il est nécessaire de connaître les besoins de ces personnes. Une fois leurs besoins et attentes connus, il sera aisé de définir les infrastructures qui sont adaptées et celles à modifier et améliorer. Et dans le but de trouver les besoins des personnes en situation de déficiences mentales, il a rapidement été logique de réaliser une étude qualitative.

Le second aspect de l'étude qui regroupe les données sur la station de Leysin, elle-même, ne fera pas l'objet d'une étude qualitative. L'auteur de ce travail, ayant réalisé un stage au sein de l'office du tourisme de Leysin, a déjà acquis les connaissances suffisantes sur les infrastructures à disposition et sur les différentes façons de les adapter selon la demande.

L'étude qualitative a été réalisée sous la forme d'entretiens exploratoires, semi-directifs. Cette forme d'étude a été choisie, car il était important d'avoir un échange avec des individus connaissant bien les personnes en situation de déficiences intellectuelles. Une simple étude quantitative n'aurait pas pu apporter de réponses pertinentes. Alors que l'enquête qualitative offre la possibilité de choisir sa cible et d'aller directement au cœur du sujet, avec une personne qui peut apporter les clés du problème. « A la différence du questionnaire qui standardise les réponses et neutralise la relation d'enquête et les « bruits » de la communication interindividuelle par l'effet de la loi des grands nombres, l'entretien ethnographique a pour ressort cette relation sociale particulière qu'est la relation enquêteur/enquêté. » (Beaud & Weber, 2003, p.180). L'entretien sous forme exploratoire est également important dans ce contexte. En effet, les besoins des personnes en situations de déficiences intellectuelles sont la cible de notre questionnement, c'est avec ces informations que les solutions pourront être trouvées. L'entretien exploratoire permet de cibler les bases du problème et de cadrer la problématique. Logiquement, une fois les différents entretiens réalisés, il sera possible de faire ressortir les besoins et attentes des personnes en situation de déficiences mentales. Après avoir synthétisé ces données, la résolution de la problématique en découlera.

Pour la réalisation de cette étude, des entretiens individuels ont été réalisés avec différentes personnes en lien avec le milieu de la déficience intellectuelle, soit en tant que travailleur dans le domaine, soit en tant que membre d'une famille ayant une personne atteinte de déficience mentale en son sein. Grâce à ces interlocuteurs, les perspectives internes et externes ont pu être mises en

avant et la synthèse de ses perspectives pourra apporter les réels besoins d'une personne atteinte de déficiences intellectuelles.

Les entretiens ont été menés sous la forme d'entretien semi-directif. Cela signifie, que la personne en charge des interviews, mène l'entretien avec des questions ouvertes qui permettent un échange et pas uniquement des questions et réponses. Cette démarche permet la communication avec l'enquêté et offre également une grande souplesse au niveau du questionnement. Les grilles d'entretien, disponibles en annexe I, qui offrent tout de même une certaine structure, ont été préalablement préparées. Il est évident que le but de ces entretiens semi-directifs est de « découvrir ce que pensent les individus sans mesurer combien de personnes pensent de la même façon. » (Armstrong & Kotler, 2007, p.100)

L'entretien semi-directif est un outil adéquat, il apporte une structure tout en laissant la liberté de suivre ses idées et d'approfondir un sujet mieux connu par l'enquêté. Mais pour l'exploiter de manière optimale, il faut éviter certains pièges dans lesquels il est facile de se laisser diriger. Pour commencer, la grille d'entretien doit être structurée, mais ne doit pas être suivie à la lettre, plus les questions seront pré-écrites, plus il sera difficile de s'éloigner de sa feuille et de créer un réel échange avec l'interlocuteur. L'autre extrême sera de laisser trop parler l'enquêté, de sortir du sujet ciblé et de récolter des informations inexploitable. La clé de l'entretien semi-directif sont les questions ouvertes, cette forme de questionnement dirigera l'entretien vers une discussion, plus on ferme les questions, moins l'enquêté aura la possibilité de se livrer.

3.3. But de l'étude

L'objectif principal de la réalisation de cette enquête est, bien entendu, de trouver les clés pour répondre à la problématique de ce travail. Toutefois pour atteindre ce but, il faut aboutir aux objectifs suivants :

- Obtenir des informations concrètes, des anecdotes concernant la vie quotidienne des personnes atteintes de déficience mentale
- Approfondir les connaissances théoriques sur la déficience intellectuelle
- Comparer les informations récoltées aux hypothèses énoncées afin de les confirmer ou de les reformuler
- Mieux comprendre la place occupée par les loisirs et les vacances dans la vie d'une personne en situation de déficiences intellectuelles
- Améliorer les connaissances sur le rôle des loisirs dans le développement des personnes atteintes d'un handicap mental

- Faire émerger les besoins et attentes des personnes en situation de déficiences intellectuelles dans le cadre de leurs loisirs

Un entretien bien mené pourra remplir les objectifs précédents. Ensuite avec ces informations, la partie analytique du travail pourra se faire dans les conditions idéales et il sera possible d'apporter des solutions à la problématique posée.

3.4. Organisation des entretiens

La première étape importante a été de composer un échantillonnage à même de nous apporter les pistes de réponse pour atteindre nos objectifs. Les personnes choisies l'ont été par leur expérience dans le monde de la déficience intellectuelle, mais aussi par leur complémentarité. L'idée première était de connaître le point de vue des travailleurs sociaux, mais aussi celle des personnes en situation de déficiences intellectuelles et de leur famille. Le point de vue des travailleurs sociaux que ce soit en tant qu'éducateur spécialisé ou en tant que simple moniteur de gym pour personnes atteintes par une déficience mentale est indispensable. En effet, ces personnes travaillent pour le bien-être de la population touchée par une déficience intellectuelle connaissent donc les différents aspects de leur personnalité, leurs besoins et leurs limites. De l'autre côté, les familles qui comptent un membre en situation de déficience mentale, l'accompagnent, le soutiennent et le guident chaque jour sont au cœur du questionnement. Avec ces points de vue complémentaires, les entretiens offriront une palette de réponses intéressantes desquelles il sera possible d'en ressortir les besoins des personnes atteintes d'une déficience intellectuelle.

Le questionnement de ce travail vise la vie des personnes touchées par une déficience mentale dans le contexte des loisirs, c'est pour cette raison que le choix des entretiens s'est dirigé sur des professionnels travaillant dans ce secteur. Quatre entretiens ont donc été réalisés avec les personnes suivantes :

- Elisabeth, grande sœur responsable de son frère de 54 ans atteint de trisomie
- Chloé, assistante en soin et santé communautaire dans une institution qui accueille des personnes en situation de déficiences intellectuelles
- Anne, professeur de gym au sein d'une association sportive pour les personnes atteintes de déficiences intellectuelles
- Eléonore, accompagnatrice régulière de personnes atteintes de déficiences intellectuelle dans le cadre de camps de vacances ou de loisirs

La problématique pose également un questionnement sur la station de Leysin. Cet aspect n'a pas fait l'objet d'entretien préparé, les informations étant plus accessibles. Toutefois, des échanges informels ont été réalisés avec différents acteurs de la station.

4. Analyse et présentation des résultats

Les éléments récoltés au travers des différents entretiens nous ont apporté les clés de l'analyse. En effet, c'est en travaillant les entretiens réalisés qu'il a été possible de faire émerger les besoins des personnes en situation de déficiences intellectuelles. Ces besoins nous permettent d'affirmer que la station de Leysin peut accueillir ce public cible, mais aussi d'avancer des pistes de développement pour que Leysin puisse accueillir ces personnes dans les meilleures conditions possibles.

4.1. Résultats de l'étude

L'étude qualitative réalisée dans le cadre de ce travail auprès de personnes proches du milieu de la déficience intellectuelle a permis de faire ressortir les besoins principaux des personnes atteintes de déficiences mentales. Ci-dessous, une description de ces différents besoins :

L'accompagnement

Le besoin principal des personnes touchées par la déficience intellectuelle est l'accompagnement, ces dernières requièrent un accompagnement quasi constant, selon leur degré de déficience. Comme on l'a déjà vu dans la définition de la déficience intellectuelle, les retards peuvent toucher différentes dimensions de la personne. Par conséquent le soutien doit être adapté en fonction des déficiences diagnostiquées et donc des besoins de chaque individu.

Les personnes en situation de déficiences mentales ne développent pas forcément les mêmes capacités d'apprentissage et de mémoire qu'un individu non déficient. Les simples gestes ou règles de la vie quotidienne, comme l'hygiène, la gestion de l'argent ou encore le comportement à adopter en société peuvent être rapidement oubliés ou simplement incompris. Dans ses conditions, la possibilité de devenir indépendant est très faible, et le soutien est inévitable et indispensable. Elisabeth, grande sœur d'une personne atteinte de Trisomie de 54 ans, précisait même que son frère avait besoin d'une présence connue constante, sinon l'insécurité et ensuite la panique vont le gagner (communication personnelle, 30 mai 2012) Et Chloé, assistante en soin et santé communautaire dans un centre institutionnel pour personne atteinte de déficiences mentales, précise que toutes les personnes vivant dans l'institution ont besoin d'un soutien constant du levé au couché pour chaque tâche de la vie quotidienne et que ceci est le cas d'un grand nombre de personnes touchées par la déficience intellectuelle (communication personnelle, 26 mai 2012).

Le fait d'être guidé par un accompagnement approprié va donc aider la personne à atteindre un certain niveau d'indépendance. De plus, si le soutien est bien présent et éducatif, il peut contribuer à

développer les capacités de la personne touchée par le handicap et donc diminuer la déficience dont elle est atteinte. (AAMR, 2003, p.9). Elisabeth donne l'exemple de son frère, Dominique, qui n'était pas capable de faire une petite promenade seul, dans un environnement connu, sans se perdre et ressentir de l'insécurité. Pourtant après avoir fait plusieurs fois le même parcours en le rassurant et le valorisant en mettant l'accent sur le fait qu'il sera bientôt capable de le réaliser seul, Dominique peut maintenant faire ce parcours seul et sans problème (communication personnelle, 30 mai 2012).

L'accompagnement fait donc partie intégrante de la vie d'une personne touchée par une déficience mentale, elle en a besoin pour réaliser les différentes tâches du quotidien, mais aussi pour se sentir en sécurité et pour développer ses capacités. En effet, toutes les personnes interrogées dans le cadre de l'étude qualitative ont longuement parlé de la nécessité de la présence d'un accompagnant dans la vie d'une personne touchée par une déficience intellectuelle.

Un environnement connu

Le cadre de vie d'une personne atteinte de déficience mentale est un élément capital. Il est très important que l'environnement soit sécurisant et rassurant. Les individus en situation de déficiences intellectuelles sont continuellement à la recherche de repères, ces repères constituent leur univers. C'est grâce à ses marques que l'individu peut évoluer dans son environnement et se sentir en confiance. Les repères peuvent prendre de nombreuses formes propres à chaque individu et pas toujours comprises par leur propre entourage. Elisabeth explique comment Dominique était capable d'aller de son institution à la maison de sa maman, en transports publics, sans ne jamais se tromper et sans recevoir d'explications préalables, alors qu'il n'arrivait pas à se souvenir d'autres trajets tout aussi régulier et plus simples et plus courts. (Communication personnelle, 30 mai 2012).

Et il faut savoir que l'environnement peut être tant humain que matériel. Si l'individu sort de son contexte quotidien, mais qu'il reste entouré des personnes en qui il a confiance, avec qui, il a l'habitude de partager son ordinaire, il va pouvoir trouver un équilibre. Une personne en situation de déficiences intellectuelles a de la peine à comprendre le monde dans lequel elle évolue, car ce monde n'est pas adapté à son fonctionnement. Elle a donc un besoin constant d'être rassuré et d'être cadré. Et c'est son environnement direct humain et matériel qui pourra lui apporter cette sécurité. (Vaginay, 2005, p.144).

La stimulation

La stimulation est un élément capital au bien-être des personnes touchées par le retard mental. Comme expliqué précédemment, les déficiences peuvent diminuer voir disparaître si elles sont correctement soutenues. (AAMR, 2003, p.9). Et ce soutien passe également par la stimulation physique et intellectuelle, dont les bienfaits ont été maintes fois prouvés ; « Pour ce développement, il est exact de dire, à l'encontre des marchands d'illusions, qu'il n'y a pas d'autres miracles que l'éducation, lente, minutieuse, cohérente et persévérante. » (Vagynay, 2005, p.164). Même si les personnes en situation de déficiences intellectuelles ont rarement spontanément le besoin ou l'envie d'apprendre ou de réaliser une activité physique ou créatrice, une fois l'exercice réalisée, elles sont souvent ravies d'y avoir participé. En effet, Anne, professeure de gym pour personnes atteintes de déficiences intellectuelles, indique combien ses participants doivent être motivés et poussés pour venir au cours et puis deviennent très fières et heureux lorsqu'ils ont fini et peuvent expliquer leurs réussites. (Communication personnelle, 3 juin 2012).

Il existe de nombreuses façons de stimuler les personnes en situation de déficiences mentales. La première est de faire rentrer ces individus dans la vie active en leur offrant la possibilité de travailler dans un environnement adapté. Cette possibilité concerne évidemment uniquement les personnes qui en ont les capacités. Dès le moment, où une personne est intégrée à la vie active, elle subit la pression, le stress au même titre que tout autre individu et de ce fait, il a besoin de moments de loisirs pour son bien-être personnel. Bon nombres de personnes en situation de déficiences intellectuelles possèdent un travail, que ce soit en ateliers protégés ou au sein d'une entreprise traditionnelle.

Pour les individus atteints de déficiences intellectuelles qui n'ont pas la possibilité de travailler, les loisirs ont également une part importante dans leur quotidien. Pour connaître quelque chose, il faut apprendre et pour apprendre, il faut s'exercer, c'est le principe de la stimulation, qui est valable pour tout un chacun. Donc une personne qui n'a pas les capacités de travailler, ne doit pas pour autant se laisser à rien faire. Au contraire, les loisirs, les sorties, les activités rythmeront sa vie et seront essentiellement réalisés dans un but pédagogique. Chloé explique aussi que chaque activité n'est pas choisie au hasard, à chaque exercice, elle essaie de valoriser une compétence qui peut varier selon les besoins de ses résidents. (Communication personnelle, 26 mai 2012). Et Eléonore précise que les activités de loisirs sont idéales pour mêler amusement et pédagogie. (Communication personnelle, 7 juin 2012)

L'intégration à la société

L'être humain est par définition un être vivant en société et interagissant avec les individus qui partagent sa vie. Cette interaction entre êtres humains est une stimulation capitale pour les personnes atteintes de déficience intellectuelle, mais également pour tout autre individu. La première cause de cette dépendance est qu'une personne ne peut apprendre seule. Toutes les connaissances qu'elle acquière le long de son existence, lui proviennent de son entourage. Le schéma est le même pour un individu touché par la déficience intellectuelle, il a besoin des autres pour apprendre les règles de vie, de la société (Vaginay, 2005, p.140-144). L'échange avec les autres va stimuler ses capacités intellectuelles. Il est donc impératif que les personnes touchées par la déficience intellectuelle soient intégrées dans la société.

L'intégration est importante, mais il ne faut pas pour autant négliger le handicap. Il n'est pas favorable à une personne atteinte de déficiences intellectuelles d'être totalement immergée dans la société si ses capacités ne peuvent pas assumer cette vie. Il existe aujourd'hui des moyens adaptés pour que les enfants en situation de déficiences intellectuelles puissent accéder à un cursus scolaire adapté tout en côtoyant des enfants de leur âge. Pour les adultes, il est important que ces derniers travaillent, le travail étant évidemment adapté à leurs capacités, mais de cette manière leur rythme de vie sera identique à une personne non déficiente et il se sentira ainsi moins à l'écart de cette société. Il est capital de trouver le juste équilibre entre l'intégration de la personne atteinte de déficiences intellectuelles et ses capacités à s'intégrer.

Comme pour tout un chacun, sans stimulus, il n'y a pas d'évolution possible. Et pour une personne déficiente le contact avec la société et les individus non déficient créera cette stimulation. Ces déficiences rendent son développement plus difficile, mais pas impossible, ce sont ces échanges qui vont pouvoir encourager son développement.

Valorisation

Les personnes atteintes de déficiences intellectuelles ne possèdent pas les mêmes capacités qu'une personne non déficiente, pourtant tous vivent dans le même environnement et tentent de vivre ensemble en communauté. La réussite des uns ne pourra être atteinte par d'autre pour la simple raison que tous ne possèdent pas des capacités identiques. Une personne touchée par la déficience intellectuelle se considérera souvent inférieur aux autres et manquera de confiance en elle. Il est donc capital de valoriser les réalisations des individus en situation de déficiences mentales afin qu'ils aient conscience de ce qu'ils ont accompli. Plus une personne aura conscience de ces capacités et de ses progrès, plus elle aura de motivations et de compétences pour continuer cette

progression. « Des études montrent qu'une augmentation des occasions offertes aux personnes pour exprimer leurs choix entraîne une réduction des problèmes comportementaux chez les enfants ou adultes présentant des déficiences sévères ». (Lambert, 2002, p.82). Eléonore met d'ailleurs l'accent sur cet aspect, elle a pour habitude par exemple de ne jamais prendre de décisions sans consulter la personne qu'elle a en charge, bien sûr toujours dans la mesure du possible. Que ce soit pour le simple choix d'une activité ou pour des décisions plus importantes, Eléonore pense que l'implication dans la prise de décision des personnes en situation de déficiences intellectuelles les aide à prendre conscience de leurs envies et leurs besoins. (Communication personnelle, 7 juin 2012).

4.2. Remarques

En observant les besoins des personnes en situation de handicap, énumérés précédemment, on peut en ressortir un aspect important ; les individus touchés par une déficience intellectuelle ont les mêmes besoins que toutes autres personnes. Le fait qu'ils soient trop facilement exclus de la société, et surtout le fait que leur environnement de vie ne leur soit pas adapté, les rendent dépendants d'un soutien et demandeur d'une grande attention afin de combler ce manque de relation humaine. En effet, les relations humaines sont nécessaires au bien-être de tout être humain et les personnes atteintes de déficiences intellectuelles en sont privées, car ces dernières sont trop souvent exclues de la société. Cette exclusion est malheureusement due à la méconnaissance de cet état et à la peur de ce que l'on ne connaît pas.

4.3. Limites du travail

A première vue, on aurait tendance à regrouper les personnes touchées par la déficience intellectuelle dans un même ensemble, de la même manière que l'on réunirait des personnes à mobilité réduite, ou des personnes atteintes de déficience de la vue. Ces derniers forment un groupe homogène et possèdent des besoins identiques. Dans le cas de la déficience intellectuelle, il existe d'innombrables causes connues ou méconnues, d'innombrables manifestations de leur état et le caractère de chacun apporte encore un nouveau contraste. Par conséquent, un groupe d'individus en situation de déficiences intellectuelles ne pourra pas être homogène. Les besoins individuels ne seront pas représentatifs des besoins du groupe dans son entier. Les personnes atteintes de déficiences intellectuelles font partie d'une population très hétérogène, dans laquelle il est capital de s'intéresser foncièrement à chacun et de leur apporter une aide adaptée indépendamment du besoin des autres. Cela dit, le but du travail est d'apporter des pistes de développement afin de pouvoir accueillir au mieux les personnes touchées par la déficience intellectuelle, il a donc fallu faire ressortir les traits de caractère ou les besoins spécifiques que l'on peut retrouver régulièrement chez une personne touchée par la déficience intellectuelle.

Le second aspect qui limite les résultats de ce travail est toujours en lien avec l'hétérogénéité des personnes atteintes de déficiences intellectuelles. En effet, cette diversité des cas engendre une connaissance qui doit être considérable afin de pouvoir amener des solutions solides. Cette connaissance ne peut s'acquérir dans un laps de temps aussi court que la rédaction de ce travail. Les résultats se fondent donc sur des bases fragiles qu'il est important de consolider avant de s'appuyer sur ses derniers.

Le dernier point non négligeable qui ne peut être pris en considération dans cette réflexion, et qui est pourtant un aspect prépondérant de la situation des personnes en atteintes de déficiences intellectuelles, est le grand nombre de personnes touchées par le polyhandicap. Cet aspect n'est pas pris en compte dans ce travail par manque de temps, mais il ne peut être négligé dans la réalité. Les personnes en situation de polyhandicap, n'ont pas seulement une déficience intellectuelle mais également une déficience physique ce qui les mène à des besoins essentiels au niveau des infrastructures de vie.

5. Application des résultats à la station de Leysin

Si l'on reprend les points analysés précédemment dans ce travail, on peut rapidement conclure que la station de Leysin peut tout à fait accueillir des personnes en situation de déficiences intellectuelles. En effet, les besoins des personnes concernées ont été exposés et il en est rapidement ressorti que ces dernières ont globalement les mêmes besoins qu'une personne non déficiente, mais plus intensément et surtout qu'ils n'avaient pas besoin d'adaptation infrastructurelle spécifique. Ce qui signifie que si la station peut accueillir des personnes non déficientes, elle est capable d'accueillir des personnes souffrant de déficiences intellectuelles. Toutefois il est impératif de définir la forme de cet accueil, qui devra être plus développée que pour le reste des hôtes de la station, car les individus touchés par la déficience intellectuelles n'ont pas les capacités de s'adapter à l'offre, c'est donc la station qui doit être capable de proposer ce qui convient à ses clients

5.1. Synthèse des résultats

Au fil de cette analyse, les différents aspects des personnes en situation de déficiences intellectuelles ont été mis avant. Il convient maintenant de synthétiser ses résultats en revenant sur les hypothèses posées dans la phase d'approche de ce travail, afin de définir la forme d'accueil idéale à appliquer.

La première hypothèse avancée était la suivante :

- Afin de pouvoir accueillir dans les conditions idéales des personnes en situation de déficiences intellectuelles, Leysin doit proposer un encadrement spécifique et mettre à disposition des éducateurs spécialisés capables d'adapter différentes activités aux besoins de la personne atteinte d'une déficience mentale.

Le fait que la station de Leysin soit capable d'accueillir les personnes atteintes de déficiences intellectuelles n'est plus à prouver. Ce qui est maintenant important de mettre en évidence, c'est la manière dont ses personnes doivent être accueillies pour qu'elles puissent évoluer dans les meilleures conditions possibles.

Le point capital qui ressort de notre précédente analyse est le besoin qu'ont ses personnes à être cadré et accompagné tout au long de leurs journées, que ce soit au niveau des gestes quotidiens, d'hygiène ou de l'alimentation, mais également lors de toutes activités de loisirs. Si ce besoin d'encadrement est essentiel, il est tout aussi essentiel pour leur bien-être et leur développement personnel de réaliser des activités professionnels et de loisirs.

Selon ces affirmations, l'idée de mettre à disposition des visiteurs de la station, des travailleurs sociaux capables de s'adapter aux besoins spécifiques de chaque personne en situation de déficiences intellectuelles, peut être intéressante. Cependant, on ne peut oublier le fait que ces individus se sentent rapidement dans l'insécurité lorsqu'ils se retrouvent dans un environnement inconnu. Selon Chloé, ses résidents peuvent se passer de repères géographiques connus, tant que les personnes qui les entourent leurs sont familières. Et inversement, l'accompagnateur rencontrera beaucoup de difficultés à répondre aux besoins des personnes en situation de déficiences intellectuelles, s'il ne les connaît pas. Leur langage peut souvent être non verbal et est propre à chaque individu. C'est avec l'habitude que l'on se comprend et que l'on peut être efficace. (Communication personnelle, 26 mai 2012). Une personne touchée par la déficience mentale qui se rendrait à Leysin sans connaître ni la station, ni ses accompagnateurs, aura de grandes difficultés à trouver des repères, même en étant guidée par une personne compétente. De plus, la mise en place d'un tel système demanderait une structure conséquente, les travailleurs sociaux devraient faire part d'une très grande flexibilité qui n'est compatible avec la grande majorité des postes de travail dans ce domaine. D'autre part, le nombre d'emplois varierait selon l'affluence d'hôtes en situation de déficiences intellectuelles et selon le niveau de leurs capacités. Toutes ces options rendent l'application de cette hypothèse délicate et complexe.

En conclusion, cette hypothèse est dans une certaine mesure réalisable, mais pour être affirmée, elle demanderait une nouvelle étude, basée sur ce questionnement. De plus cette hypothèse demanderait un investissement important de la part de la station. Et le but d'une diversification de la station serait de développer une clientèle potentielle encore peu présente, pour qui, il serait possible d'apporter des améliorations, mais cela dans une moindre mesure.

La seconde hypothèse proposée dans les prémices de ce travail était la suivante :

- Leysin possède une infrastructure adaptée à l'accueil des personnes touchées par une déficience intellectuelle, dans la mesure où ces dernières viennent en groupe géré par leurs propres accompagnateurs formés.

Comme dans le cas de la première hypothèse, on sait que les infrastructures de Leysin sont accessibles aux personnes en situation de déficiences intellectuelles. Mais dans cette seconde supposition, la forme d'accueil est proposée d'une manière différente. On met à nouveau en avant l'importance de l'accompagnement dans l'environnement de notre public cible. En revanche ici, l'accompagnement n'est pas fourni par la station, mais par l'association, l'institut ou la fondation qui mène le groupe à Leysin. De cette manière, les accompagnateurs deviendraient l'environnement connu des personnes en situation de déficiences intellectuelles et ces dernières seraient sécurisées

et cadrées, malgré le milieu inconnu dans lequel elles passeront leur séjour. Les accompagnateurs seraient présents pour répondre aux besoins basiques des personnes atteintes de déficiences intellectuelles. Et pour les activités, la station met à disposition des guides capable d'adapter leur programme à ce public. Cette situation comprend plusieurs avantages ; Leysin n'a pas à modifier son infrastructure pour accueillir cette clientèle, ni à proposer un service supplémentaire, ce sont les personnes qui travaillent déjà pour la station, comme les accompagnateurs en moyenne montagne, animateurs, ou guides, qui devront adapter leurs activités à ces personnes.

De cette façon, il serait également possible d'accueillir les personnes atteintes de déficiences intellectuelles accompagnées de leur famille. Mais uniquement dans la mesure où un ou plusieurs membres de la famille seraient présents pour l'accompagnement des besoins basiques de la personne en situation de déficiences mentales.

5.2. Une forme d'accueil proposée

Suite à cette synthèse, il est possible d'avancer une forme d'accueil adaptée aux personnes en situation de déficiences intellectuelles. La création d'une structure d'accueil spécifique à notre public cible par la station de Leysin, est un projet conséquent qui demande une étude plus approfondie et des moyens dont ne dispose pas la station. Il est donc important de trouver une solution qui puisse convenir aux personnes en situation de déficiences intellectuelles et à la station de Leysin.

Avec les résultats de la précédente synthèse, il est possible de ressortir le résultat suivant : La station de Leysin a la capacité d'accueillir les personnes atteintes de déficiences intellectuelles, dans la mesure où cette population se rend dans la station avec un cadre humain qui lui permettra de trouver ses repères et de répondre à ses besoins de bases. Ce cadre humain peut prendre différentes formes, cela peut-être sa propre famille, mais également une institution qui se déplacerait en groupe avec les accompagnateurs adéquats et familiers des personnes touchées par la déficience mentale. De cette manière, les personnes accompagnatrices seront présentes pour aider aux besoins du quotidien et la station, elle, répondra aux besoins de loisirs. Les personnes touchées par la déficience intellectuelle ne se sentiraient pas en insécurité, grâce à la présence de l'environnement humain qu'elles sont habituées à côtoyer. Et la station aurait les moyens de proposer une offre d'activités adaptée toujours dans la mesure où les individus en situation de déficiences intellectuelles profiteraient de ses loisirs cadrés par leurs propres accompagnateurs.

Les solutions avancées, ci-dessus, découlent de l'enquête qualitative de type exploratoire sur les besoins des personnes en situation de déficiences intellectuelles. Si l'on veut trouver la forme

d'accueil idéale pour ce public, il serait important de réaliser une nouvelle étude plus approfondie basée sur cette thématique.

5.3. Les infrastructures

Hébergement

Les personnes en situation de déficiences intellectuelles n'ont pas besoin d'une infrastructure adaptée au même titre qu'une personne à mobilité réduite. Cependant, étant donné que le sujet a besoin d'un accompagnement constant, il est préférable d'avoir accès à une chambre et des commodités spacieuses. De ce fait, les chambres pour personnes à mobilité réduite sont tout à fait adéquates, car on est assuré d'avoir assez d'espace à disposition. Selon ces données, deux hébergements sortent du lot et peuvent être considéré comme appropriés à l'accueil des personnes en situation de déficiences intellectuelles :

- Le Mercure Classic Hotel****, il possède deux chambres pour personnes à mobilité réduite
- Le Beau Soleil, hébergement pour groupe avec une capacité de 70 personnes, a été entièrement rénové récemment, pour accueillir de façon optimale les personnes en fauteuil roulant. (M.-N. Zonca, responsable hébergement à Leysin Tourisme, communication personnelle, 12 avril 2012).

Infrastructures sportives

On sait que l'un des besoins capitaux des personnes en situation de déficiences intellectuelles est d'être accompagné afin de pouvoir combler aisément ses autres besoins de bases. Cet accompagnement sera également le point important pour la réalisation d'activités sportives dans la station. Comme constaté dans la phase introductive de ce travail, Leysin offre une grande palette d'activités physiques, tant intérieure qu'extérieure, hivernale ou estivale. A priori, rien n'empêche une personne atteinte de déficiences intellectuelles de pratiquer une activité physique. Pourtant sa déficience pourra la rendre incapable de retenir une règle de jeu ou même des consignes de sécurités. Elle ne pourra donc pas avoir accès aux installations, seule, par simple mesure de sécurité. Par contre avec un accompagnateur aucune restriction ne pourrait être effectuée.

Il est tout de même possible de mettre en avant certaines activités plus adaptées aux personnes en situation de déficiences intellectuelles, soit par l'accessibilité, soit par les bienfaits thérapeutiques ou pédagogiques de l'activité. Les travailleurs sociaux vont utiliser les loisirs comme outil pédagogique à chaque occasion qui se présente pour que l'activité aboutisse à un but

supplémentaire que les bienfaits de l'effort physique. Les personnes en situation de déficiences intellectuelles doivent être stimulées afin de pouvoir développer leurs capacités. Chaque activité est donc une possibilité de stimulation.

Les activités les plus propices aux personnes en situation de déficiences intellectuelles vont une nouvelle fois dépendre des déficiences dont souffre chaque individu et ce sera le rôle de l'éducateur de trouver l'activité la plus adaptée aux possibilités de la personne et la plus propice au développement de ses capacités. Leysin offre aux travailleurs sociaux de nombreuses possibilités modulables, et les employés de la station sont également à la disposition des groupes et des privés qui souhaitent un encadrement ou des propositions. Les guides et les animateurs de Leysin Tourisme sont formés pour accompagner des groupes et peuvent tout à fait s'adapter à un groupe de personnes en situation de déficiences intellectuelles et proposer des excursions adaptées au niveau de tous.

Il est tout de même possible de dire que les activités les plus propices au bien-être physique et psychique des personnes en situation de déficiences intellectuelles ne seront pas des activités de sport extrême, ni des activités demandant une grande force physique. On se dirige plutôt vers des jeux qui peuvent se pratiquer en petit groupe, afin que chacun puisse y trouver sa place et profiter des bienfaits de l'activité. On peut par exemple mettre en avant le curling, les promenades, le patinage, la gymnastique ou l'équitation. L'équitation est une activité très intéressante car la relation qui se crée avec le cheval aide beaucoup sur le plan du développement personnel.

Activités culturelles

La déficience intellectuelle n'empêche pas l'accès à la culture, bien au contraire. Cela dit, au même titre que les activités sportives, les personnes atteintes de déficiences intellectuelles ne sollicitent pas spontanément les activités culturelles. Ces activités ont pourtant aussi un retour bénéfique sur ces personnes au niveau de la stimulation, de la valorisation et du bien-être de celles-ci. À Leysin, l'offre culturelle est moins développée que l'offre sportive, néanmoins il existe des activités passionnantes qui pourraient tout à fait convenir à des personnes en situation de déficiences intellectuelles. Les aspects importants pour qu'une activité culturelle soit appréciée sont les suivants ; l'activité ne doit pas durer trop long, elle doit être interactive afin de capter l'attention du public, qui se distraie facilement.

Les sentiers didactiques de la station sont, par exemple, des activités idéales. Ils mêlent promenades et découvertes, chaque étape est l'occasion des faire participer tous les participants. La découverte de la fabrication du fromage est également adéquate, son originalité, la présentation

détaillée et la dégustation qui suit en fait une activité très appréciée et facilement adaptable à chaque public.

Animations

Les animations proposées par la station et l'animatrice de Leysin Tourisme, Mme Léonie Neuffer, sont mises sur pied autant pour les hôtes que pour les habitants de Leysin, pour tous les âges et tous les publics. La flexibilité et la disponibilité de l'animatrice de Leysin Tourisme permet au groupe de profiter de ses connaissances lors d'excursions en moyenne montagne ou de simples promenades conduites sous le signe de la découverte. Toutes ses animations sont complètement adaptables aux participants et elles ne posent aucun problème de participation pour les personnes en situation de déficiences intellectuelles. Mais surtout, elles regroupent les aspects importants qui rendent l'activité appréciée et pédagogique.

5.4. Les atouts de Leysin

Au vu des résultats précédents et selon l'analyse SWOT⁷ en annexe II, il est possible d'affirmer que Leysin possède des atouts importants pour l'accueil des personnes en situation de déficiences intellectuelles.

Son premier point fort est l'accessibilité de la station. En effet, que ce soit par la route ou par le train, l'accès est facile et rapide depuis les axes généraux d'autoroutes et de chemins de fer du pays. Cet aspect n'est pas négligeable quand on sait que l'accès aux loisirs ne va pas de soi et qu'il dépend souvent d'un budget donné. De plus, les personnes en situation de déficiences intellectuelles ne sont pas toujours habituées à voyager, les longs trajets peuvent potentiellement les déstabiliser. Leysin est donc un compromis intéressant, il apporte le dépaysement et l'évasion recherchée lors de vacances mais ne demande pas un investissement en temps démesuré.

Le second avantage de Leysin est la grande diversité de l'offre sportive, cela permet à tous les participants de trouver son plaisir et à tous les organisateurs de pouvoir trouver les activités idéales qui mêlent loisir et pédagogie.

La station travaille avec des personnes d'une grande flexibilité, capables de s'adapter entièrement aux personnes qu'ils accompagnent. Que ce soit pour une balade didactique, pour une activité sportive en station ou pour une excursion plus longue en moyenne montagne. Ces personnes proposent régulièrement des activités similaires avec différents groupes, comme des adultes lors

⁷ Évaluation globale des forces (S, pour strength), faiblesses (W, pour weakness), opportunités (O, pour opportunities) et menaces (T, threats) de l'entreprise. (Armstrong & Kotler, 2007, p. 47).

d'une sortie d'entreprise ou des plus jeunes à l'occasion d'une course d'école. À la demande du client, elles proposent des activités conçues pour les groupes, mais peuvent tout à fait répondre à un souhait spécifique du client.

5.5. Pistes de développement

Afin de pouvoir devenir une station idéale à l'accueil des personnes en situation de déficiences intellectuelles, il serait important de créer une réelle structure d'accueil spécifique à ce handicap. Dans ce travail, l'idée était d'analyser les structures existantes et de dire si oui ou non elles pouvaient accueillir des personnes touchées par la déficience intellectuelle, l'étude qualitative qui a été réalisée dans ce travail, ne peut donc pas définir une structure idéale d'accueil. Savoir que Leysin est capable d'accueillir des personnes touchées par un tel handicap est un bon point de départ, mais si la station à l'intention de développer ce public, il est important de mettre en place des mesures concrètes.

Dans les remarques de cette étude, le point du polyhandicap a déjà été avancé. Cet aspect n'est malheureusement pas négligeable, tant les personnes en situation de déficiences intellectuelles se trouvent aussi touchées par une déficience physique. Si Leysin veut pouvoir accueillir les personnes touchées par ce handicap, il devra également développer l'accessibilité des hébergements, des infrastructures sportives et touristiques et des transports aux personnes à mobilité réduite.

Conclusion

Les personnes en situation de déficiences intellectuelles vivent dans un monde qui ne leur est pas toujours adapté, pourtant leurs besoins sont tout à fait semblables aux besoins d'une personne non déficiente. Cependant, livrée à elles-mêmes, elles auront plus de peine à assouvir leurs besoins, donc à s'épanouir et à trouver leurs places au sein de notre société. Il a été prouvé que les activités de loisirs leur étaient bénéfiques tant pour leur bien-être corporel que psychique. En effet, les loisirs sont une manière idéale de mêler amusement et pédagogie. Le droit aux vacances et aux loisirs est un droit universel, mais qui est peu accessible aux personnes en situation de déficiences intellectuelles, car les infrastructures leur sont inadaptées.

La station de Leysin, qui possède une offre sportive et culturelle bien développée au tourisme, aimerait pouvoir proposer ces services à tous et ne pas limiter son accès aux personnes en situation de déficiences intellectuelles faute d'infrastructures adaptées. Suite à cette analyse, les résultats nous montrent que Leysin possède un bon nombre d'infrastructures utiles pour le développement des personnes en situations de déficiences mentales. Cependant, ces dernières ont besoin d'un accompagnement constant que la station ne propose pas. Pour combler cette lacune, Leysin doit opter pour une autre solution qui est de travailler avec les associations en faveur des personnes en situation de déficiences intellectuelles. En effet, la station est capable de proposer une offre adaptée dans le cadre des activités de loisirs, si les personnes atteintes de déficiences mentales sont, elles-mêmes, accompagnées de professionnels en mesure de répondre à leurs besoins de bases.

Le thème de la déficience intellectuelle est un thème vaste, dont on ne peut acquérir tous les aspects dans un laps de temps aussi court que la réalisation de ce travail. Il serait important d'approfondir les connaissances de la déficience intellectuelle afin de consolider les bases de cette analyse et avancer des pistes solides. De plus, il serait également intéressant de créer un produit-phare, une activité qui correspondrait totalement à la demande et aux besoins des personnes en situation de déficiences intellectuelles. Dans le but de faire connaître la station de Leysin comme accessible à ce public et accroître le nombre de visiteurs.

Références

- American Association on Mental Retardation. (2003). *Retard mental : Définition, classification et système de soutien*. (Traduction D. Morin) Québec : Éditions Behaviora inc.
- American Association on Mental Retardation. (1993). *Retard mental : Définition, classification et système de soutien*. Canada: Edisem Inc.
- Armstrong G. & Kotler P. (2007). *Principes de marketing*. Paris : Pearson Education France.
- Association Touristique Aigle – Leysin – Col des Mosses. (2011). *Dossier de presse*. Leysin : Association Touristique Aigle – Leysin – Col des Mosses.
- Association Touristique Aigle – Leysin – Col des Mosses. (2012). *Rapport de gestion 2011*. Leysin : Association Touristique Aigle – Leysin – Col des Mosses.
- Beaud S. & Weber F. (2003). *Guide de l'enquête de terrain : Produire et analyser des données ethnographiques*. Paris : Éditions La Découverte.
- Boyer M. (1996). *L'invention du tourisme*. Trieste : Gallimard.
- Buhalis D. & Darcy S. (2011). *Accessible Tourism : Concepts and Issues*. Bristol : Channel view publications.
- Commission Européenne. (2012). *Les personnes handicapées*. Consulté le 30 mai 2012, disponible sur : http://ec.europa.eu/health-eu/my_health/people_with_disabilities/index_fr.htm
- Commune de Leysin. (2012). *Leysin en un clin d'œil*. Consulté le 4 juin 2012, disponible sur : <http://www.leysin-commune.ch/presentation/index.php?mpa=11&from=107>
- Despond L. (1993). *Leysin : Histoire et reconversion d'une ville à la montagne*. Yens-sur-Morges : Édition Cabédita.
- Dictionnaire historique de la Suisse. (2012). *Leysin*. Consulté le 13 avril 2012, disponible sur : <http://www.hls-dhs-dss.ch/textes/f/F2282.php>
- Dictionnaire historique de la Suisse. (2012) *Constructions hôtelières*. Consulté le 13 avril 2012, disponible sur : <http://hls-dhs-dss.ch/textes/f/F27824.php>
- Égalité handicap. (2009a). *Droits des personnes handicapées : Synthèse*. Consulté le 30 mai 2012, disponible sur <http://www.egalite-handicap.ch/suisse.html>

- Égalité handicap. (2009b). *Suisse*. Consulté le 12 juin 2012, disponible sur <http://www.egalite-handicap.ch/suisse.html>
- Frey P.-A. & Bernard V. (2008). *LEYSIN : 100 ans d'histoire* [Film]. Lausanne : VPS prod.
- Jecker-Parvex M. (2007). *Nouveau lexique sur le retard et les déficiences intellectuelles*. Suisse : Éditions SZH/CSPS.
- Lambert J.-L. (1986). *Handicap mental et société : Un défi pour l'éducation*. Cousset : Éditions Delval.
- Lambert J.-L. (2002). *Les déficiences intellectuelles : Actualités et défis*. Fribourg : Éditions Universitaires Fribourg Suisse.
- Larousse (2012a). *Dictionnaire de la langue française*. Consulté le 18 mai 2012, disponible sur : <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/intelligence>
- Larousse (2012b). *Dictionnaire de la langue française*. Consulté le 3 mai 2012, disponible sur : <http://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/loisirs>
- Leysarium. (2012). *Leysarium*. Consulté le 3 juin 2012, disponible sur : <http://www.leysarium.ch/02a.html>
- Leysin Tourisme. (2012). *Historique*. Consulté le 4 avril 2012, disponible sur : http://www.leysin.ch/fr/Station/historique_leysin
- Organisation des Nations Unies. (1948). *Déclaration universelle des droits de l'homme*. Consulté le 15 mai 2012, disponible sur : <http://www.un.org/fr/documents/udhr/>
- Organisation Mondiale de la Santé. (2007). *Classification internationale du fonctionnement, du handicap et de la santé : Version pour enfant et adolescents*. Genève : OMS.
- Organisation Mondiale de la Santé. (2002). *Santé et handicap : Une nouvelle norme*. Consulté le 15 mai 2012, disponible sur : <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/release27/fr/>
- Pavillon O. (ss la direction) (2006). *Revue historique vaudoise : Histoire du tourisme en pays vaudois. Tome 114*. Gollion : Éditions Infolio.
- Secrétariat d'Etat au Tourisme. (1999). *Tourisme et handicap : L'offre touristique : Rapport de synthèse du groupe de travail sur l'accueil des touristes handicapés*. Consulté le 28 mai 2012, disponible sur : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/014000647/index.shtml>

Suisse Tourisme. (2012). *Enjoy Switzerland*. Consulté le 16 mai 2012, disponible sur : <http://www.stnet.ch/fr.cfm/home/enjoy/>

Tassé J., Morin D. (ss la direction) (2003). *La déficience intellectuelle*. Québec : Gaëtan Morin Éditeur.

Vaginay D. (2005). *Découvrir les déficiences intellectuelles*. Ramonville Saint-Agne : Éditions Érès.

Annexe I

Grille d'entretien destinée aux professionnels de la branche

Informations personnelles	
Profession	
Nombre d'années d'activités	
Age	
Lieu et date de l'entretien	
Thématiques	Questions
Généralités	<ul style="list-style-type: none"> • Quelle est votre définition de la déficience intellectuelle • D'après vous, qu'est-ce qui caractérise une personne en situation de déficience intellectuelle ?
Loisirs	<ul style="list-style-type: none"> • Les notions de loisirs et handicap peuvent-elles aller de pair ? • Quelle forme de loisirs est proposée à vos résidents ? • Est-ce que l'on doit limiter les loisirs ? A quel niveau ? Pourquoi ? • Le choix de l'activité dépend-elle plus du caractère de la personne ou de son handicap ? • Une personne en situation de déficience intellectuelle sera plus à la recherche de quel type d'activité (culturel, sportif, créatrice, etc.) ? • Les loisirs sont-ils envisageables pour toutes les personnes atteintes de déficience mentale ? • La demande d'activité vient-elle plus fréquemment de vous ou du résident ? • ...
Développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> • Peut-on utiliser les loisirs comme outil pédagogique ? • Est-ce que le fait de participer à une activité de loisir a une influence sur le comportement de la personne ? • Est-il plus adéquat pour le bien être de la personne de partir en vacances entouré de sa famille ou de son environnement institutionnel ? • Le fait de partir dans un environnement inconnu déstabilise-t-il une personne en situation de déficience intellectuelle ? • ...
Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Comment trouvez/cherchez-vous les lieux d'activité ou de camps ? • Quelles sont les besoins infrastructurels pour un camps ? • D'où vient le financement d'une semaine de camps avec les résidents ? • Les résidents doivent-ils payer un supplément pour pouvoir participer aux camps ? • ...

Source : Personnelle, 2012

Grille d'entretien destinée aux familles

Informations personnelles	
Profession	
Age	
Lieu de l'entretien	
Date de l'entretien	
Thématiques	Questions
Généralités	<ul style="list-style-type: none"> • Quelle est la personne de votre entourage qui est touchée par la déficience intellectuelle ? • D'après vous, quelles sont les caractéristiques principales de votre ... ? • Comment se déroule une journée type de votre ... ? • ...
Loisirs	<ul style="list-style-type: none"> • Quels sont ses loisirs ? • L'institution où vit votre ... propose-t-elle des loisirs ? Lesquelles ? A quelle fréquence ? Sont-ils obligatoires ? • Votre ... formule-t-il la demande de loisirs ? • A-t-il plus de plaisir lors d'activités individuelles ou en groupe ? • ...
Développement personnel	<ul style="list-style-type: none"> • D'après vous les loisirs ont un apport bénéfique sur son comportement ? Lequel ? • Les voyages en famille ou en institution ont-ils les mêmes bienfaits ? • Est-il déstabilisé par l'environnement géographique inconnu lorsqu'il part en vacances ? De quelle façon ? • ...
Organisation	<ul style="list-style-type: none"> • Comment organisez-vous des vacances lorsque votre ... vous accompagne ? A quoi devez faire attention ? • Est-ce que les frais des vacances sont plus élevés lorsque vous êtes accompagné de votre ... ? Pourquoi • ...

Source : Personnelle, 2012

Annexe II

Analyse SWOT des capacités de la station à accueillir les personnes en situation de déficiences intellectuelles

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité • Offre sportive adaptée aux grands sportifs comme aux sportifs amateurs et diversifiée • Logements adaptés • Accompagnateurs flexibles et capables de s'adapter à leurs hôtes 	<ul style="list-style-type: none"> • Manque de processus pour un accueil spécialisé • Manque de personnel qualifié au sein de l'association
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> • Permettre le développement et la stimulation des personnes en situation de déficiences intellectuelles • Apporter un nouveau marché cible à la station • Améliorer l'image de la station 	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de nuire à l'image familiale et sportive de la station • Addition possible d'adaptations infrastructurelles due au lien entre la déficience intellectuelle et la déficience physique

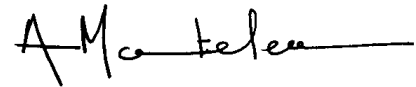
Source : Personnelle, 2012

Attestation

Je déclare, par ce document, que j'ai effectué le travail de bachelor ci-annexé seule, sans autre aide que celles dûment signalées dans les références, et que je n'ai utilisé que les sources expressément mentionnées. Je ne donnerai aucune copie de ce rapport à un tiers sans l'autorisation conjointe du RF et du professeur chargé du suivi du travail de bachelor, y compris au partenaire de recherche appliquée avec lequel j'ai collaboré.

Sierre, le 8 juillet 2012

Anna Monteleone

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A Monteleone', with a long horizontal stroke extending to the right.